

## **Scheda di rapporto di Riesame 2023 CdS Odontoiatria e Protesi Dentaria**

Denominazione del Corso di Studio: CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA (CdLM-OPD)

Classe: LM-46

Sede: Dipartimento di Medicina, Chirurgia e Farmacia – Viale San Pietro, 43b – 07100 Sassari.

Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2009-2010

Gruppo del Riesame

Componenti:

Dott.ssa Aurea Lumbau (Presidente del CdS) Responsabile del Riesame

Prof. Edoardo Baldoni (Docente del CdS, insegnamento: Materiali Dentari)

Dott.ssa Rossana Micheli (Docente del CdS, insegnamento: Farmacologia)

Sig. Salvatore Tolone (Rappresentante degli studenti)

Sig. Gabriele Altana (Rappresentante degli studenti)

Sig. Alberto Calamano (Rappresentante degli studenti)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue: 25/10/2023, 08/11/2023, 15/11/2023.

Il Rapporto del Riesame Ciclico è stato presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del 28-11-2023.

### **Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio**

Il Consiglio, alla presenza della rappresentanza studentesca, ha condiviso le valutazioni effettuate dal Gruppo del Rapporto Annuale di Riesame e ha approvato unanime le soluzioni proposte.

## **1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CdS**

### **1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

#### Miglioramento orientamento in ingresso

**Azioni intraprese:** Organizzazione “Giornate di orientamento” presso le scuole medie superiori.

**Stato di avanzamento dell’azione correttiva:** Ogni anno, nell’ambito delle iniziative generali dell’Ateneo finalizzate ad incrementare l’orientamento in ingresso, vengono organizzate “Giornate di orientamento” rivolte agli studenti della scuola media superiore. In tale contesto, vengono allestiti degli *stands* dai singoli corsi di studio che orientano gli studenti ad una scelta più razionale delle proprie attitudini individuali. Visto che il CdS rientra tra quelli a numero chiuso, con un numero di domande ampiamente superiore all’offerta formativa, il nostro obiettivo è quello di selezionare studenti consapevoli e motivati allo scopo di mantenere alte le loro *performances*. È opportuno e necessario ripetere annualmente l’iniziativa per le nuove coorti di studenti che intendono iscriversi. E’ da qualche anno che il Dipartimento, a cui il CdS afferisce, ha identificato un referente ufficiale dedicato all’orientamento in ingresso che interagisce in sinergia con le iniziative comuni o specifiche attivate dall’Ateneo. Gli allievi del Corso di Laurea, adiuvati dai responsabili delle Associazioni Studentesche di categoria (AISO) e dai docenti illustrano con l’ausilio di supporti cartacei e multimediali, le modalità di ingresso programmato e gli sbocchi lavorativi della professione di Odontoiatra.

Questo anno 2023, ha visto la partecipazione di circa 80.000 studenti alle selezioni dei TOLC MED in entrambe le tornate. Tra questa numerosità, il 20% appartiene agli studenti della IV liceo.

#### Raggiungimento dell’indicatore PRO3 Aa

Il lento scorrimento della graduatoria nazionale genera, come ogni anno, dei ritardi nelle immatricolazioni degli studenti, che spesso arrivano nelle aule quando il primo semestre è quasi finito. Quest’anno, per il raggiungimento dell’indicatore PRO3 Aa (Proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell’a.a. precedente) l’Ateneo mediante delibera del Consiglio di Amministrazione ha destinato ai Dipartimenti un contributo nell’ambito della Programmazione Triennale PRO3 21/23 col fine di migliorare le performances in ambito didattico.

**Azioni intraprese:** Bando per studenti Tutor.

#### Miglioramento orientamento in uscita

I componenti del CdLM hanno svolto nel corso degli anni un lavoro di interazione con le organizzazioni rappresentative delle parti sociali interessate, da cui emerge gradimento e condivisione per l'offerta formativa, considerata adeguata per l'accesso alla professione; le competenze maturate dai neolaureati appaiono mediamente buone e coerenti con il ruolo lavorativo che dovranno svolgere. Nelle riunioni con le Parti Sociali Interessate, tuttavia, sono state messe in luce alcune mancanze nelle competenze erogate dal CdLM, per l'avvicinamento al mondo del lavoro quali, necessità di implementare l'esperienza pratica professionalizzante nel campo della Chirurgia Orale, dell'Implantologia e della Protesi; insufficiente conoscenza da parte dei neolaureati delle normative vigenti, degli aspetti fiscali e gestionali, nonché della Deontologia Medica.

**Azioni intraprese:** Organizzazione “Giornata dell'avvio alla professione” .

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** E' oramai da diversi anni che la Coordinamento Albo Odontoiatri (CAO) organizza assieme con il Corso di Laurea una giornata in cui, attraverso diverse professionalità (Commercialisti, Assicuratori, ecc..) vengono illustrate agli studenti del VI anno le normative e l'iter necessario per poter gestire l'apertura di uno studio odontoiatrico.

### **1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

#### **Analisi**

I risultati della rilevazione per l'AA 2022/23 sono stati estrapolati da 1332 questionari totali compilati da studenti frequentanti su un totale di 79 UD, 54 docenti e 35 insegnamenti e 37 SSD. I valori medi per ciascuna domanda del questionario sono tutti superiori alla media di Ateneo e del Dipartimento di afferenza (dipartimento di Medicina, chirurgia e Farmacia) e al di sopra dei valori vicini alla soglia critica, il che evidenzia un parere più che positivo sugli insegnamenti del CdS. Dalla determinazione della soddisfazione complessiva sullo svolgimento di ciascun insegnamento (D12) risulta che la media è di 8,43 (con un aumento di +0,22 rispetto all'anno precedente) contro

un valore di 7,85 del Dipartimento di afferenza. La valutazione del CdS da parte degli studenti si mantiene costante negli anni. Le performances didattiche dei docenti sono risultate più che soddisfacenti, con valori medi compresi tra 8,65 (il docente stimola/motiva l'interesse, D6) e 8,7 (relativo al rispetto degli orari di svolgimento delle lezioni, D5) con una variazione di +0,31 rispetto al 21/22. Media di Dipartimento 8,13 e di 8,10 rispettivamente. Una analisi più dettagliata dei dati evidenzia che gli argomenti sono stati esposti in modo chiaro (8,51 D7) 7,79 valore del Dipartimento, che l'insegnamento è stato svolto coerentemente a quanto riportato sul sito web del CdS (8,92, D9) e di 8,35 per il Dipartimento, è stato facile reperire il docente per spiegazioni (8,62 D10), e che l'interesse per gli argomenti trattati è elevato (8,65, D11). Il carico di studio degli insegnamenti del semestre (8,42, D13) (+0,25 rispetto al 21/22) e l'organizzazione complessiva del corso ha soddisfatto gli studenti. La valutazione complessiva ottenuta dal CdS, da parte degli studenti per l'A.A. 2022/23, ed è superiore sia a quelle ottenute dal Dipartimento di afferenza (7,75).

#### **Punti di debolezza:**

I commenti liberi, che sono un importante strumento per conoscere nel dettaglio alcuni aspetti della qualità del Corso, sono ancora poco utilizzati.

#### **Proposte**

- Incentivare l'utilizzo dei commenti liberi da parte degli studenti.

#### **Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

#### **Analisi**

Per quanto riguarda l'attività didattica frontale si segnala, come nelle precedenti relazioni, che le lezioni spesso vengono svolte in aule inadeguate. Alcune aule non consentono il corretto svolgimento delle lezioni come di norma dovrebbe essere; difatti sussistono sia problemi strutturali, relativi alla capienza delle aule alquanto limitata sia problemi di hardware e software relativi al collegamento via internet che impedisce la gestione di tutorial/video/conferenze/seminari.

Gli studenti segnalano anche l'assenza nella quasi totalità delle sedie della tavoletta, il che rende difficile appoggiare un PC o un quaderno per prendere appunti. I proiettori presenti sono di scarsa qualità, e questo penalizza molto le materie professionalizzanti per le quali le immagini in alta definizione sono fondamentali.

### **proposte:**

- Inserire la struttura didattica nel progetto Skill Lab dell'Ateneo per garantire idonee dotazioni hardware e software;
- Rendere disponibili almeno altre due aule presso lo *student hub* completamente attrezzate dal punto di vista multimediale;

### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'acquisto di un monitor Samsung UHD 4K 65 pollici ha permesso di gestire le lezioni professionalizzanti con una ottimale definizione di immagini.

### **Analisi**

Per ciò che riguarda il tirocinio professionalizzante, la Clinica Odontoiatrica della AOU di Sassari dispone dei riuniti necessari, per garantire le attività di tirocinio formativo-professionalizzante previste dall'offerta formativa.

La principale lamentela da parte di tutti degli studenti riguarda ancora una volta l'aula manichini, dotata di 12 postazioni lavorative indipendenti, non è attualmente fruibile, a causa di persistenti problemi di gestione. Il problema è stato già evidenziato nelle precedenti relazioni ma non sembra trovare soluzione. I Docenti e gli studenti sottolineano l'importanza dell'utilizzo dell'aula, necessaria per preparare gli studenti al primo approccio al paziente, soprattutto in questo momento in cui la laurea in OPD è diventata abilitante per la professione, DM 653 del 5/7/22.

### **Proposte**

- Sollecitare attraverso azioni formali la Struttura di Raccordo e il Dipartimento di afferenza affinché l'aula manichini sia finalmente fruibile e individuare figure preposte alla gestione e manutenzione dei manichini;

### **Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

### **Analisi**

Gli studenti concordano nel giudicare difficilmente accessibili le schede *Syllabus* sul sito di Ateneo. Ne consegue che la maggioranza degli studenti non utilizza il *Syllabus* come principale fonte di informazioni sull'insegnamento, ma è il docente a fornire direttamente in aula il programma e descrive le modalità di esame all'inizio del corso di lezioni. Questa modalità informale non

permette tuttavia di disporre di un documento ufficiale cui fare riferimento, soprattutto in caso di trasferimento presso altre università in cui si necessita di un *Syllabus* per la convalida degli esami. La prova finale è adeguata come ultima verifica delle competenze acquisite.

Gli studenti segnalano il persistere di problemi relativi ai tirocini. Si segnala l'assenza di un dettagliato sistema di registrazione del “curriculum delle competenze da acquisire” che può determinare differenze nella formazione da studente a studente, a seconda del percorso seguito. Rimane invariato il bisogno delle figure di Tutors, fondamentali, che dovrebbero affiancare gli studenti nel percorso di crescita professionale; rimane la necessità di un’aula manichini funzionante e fruibile che permetta l’acquisizione delle competenze necessarie.

### ***Proposte***

- Predisporre un libretto personale di tirocinio e definire un core curriculum delle attività;
- Predisporre un programma gestionale che possa registrare le prestazioni eseguite, in vista della laurea abilitante.

### **Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

#### **Analisi**

Dall’analisi degli indicatori si evince nell’insieme un andamento complessivo soddisfacente.

Si conferma in generale una crescente consapevolezza dell’importanza di un efficiente sistema di assicurazione della qualità. I componenti del CdLM hanno svolto nel corso degli anni un lavoro di interazione con le organizzazioni rappresentative delle parti sociali interessate, da cui emerge gradimento e condivisione per l’offerta formativa, considerata adeguata per l’accesso alla professione; le competenze maturate dai neolaureati appaiono mediamente buone e coerenti con il ruolo lavorativo che dovranno svolgere. Il curriculum, è in grado di offrire ai laureati, oltre alle convenzionali competenze odontoiatriche, una formazione completa nell’ambito dell’inquadramento diagnostico-terapeutico dei pazienti. Il periodo di transizione, che porterà nel 2028 al primo anno della laurea abilitante, che vede partecipi, negli esami di stato, i rappresentanti dell’ordine dei medici e degli odontoiatri, conferma, attraverso i giudizi positivi, la preparazione degli allievi del corso.

Ancora una volta si sottolinea che, attraverso le indagini di Alma Laurea (2023), i laureati trovano occupazione in misura del 77.8% ad un anno dalla laurea. La retribuzione minima è di 1.700€, e sempre in ambito privato (a tre anni dalla laurea il salario diventa 2150€). Del collettivo

selezionato, il 66.7% afferma che utilizza le competenze acquisite durante la laurea in misura elevata (a tre anni diventa il 100%).

Le adunanze del CdLM, convocate mensilmente o in base alle richieste del corso, rappresentano l'ambito in cui le problematiche sono affrontate in un confronto costruttivo tra docenti e rappresentanti degli studenti. Gli argomenti all'ordine del giorno sono analizzati e affrontati in una dimensione di confronto costruttivo, nel rispetto del principio di collaborazione su cui si basa il lavoro del CdLM. Particolare attenzione, è rivolta alle problematiche manifestate dagli studenti, esaminate con cura e puntualità. Il CdLM si avvale del lavoro della Commissione Tutorato che si occupa di raccogliere ed analizzare le problematiche dei singoli studenti e che provvede ogni anno ad assegnare a ciascun docente del corso un numero di 3-4 studenti con l'obiettivo di interazione diretta e intermediazione con i singoli docenti, il presidente o il CdLM. E' stata, inoltre, istituita la figura del docente di semestre, che relaziona sull'andamento dell'offerta formativa del semestre stesso, ha il compito di raccogliere i reclami e le aspettative dei docenti e degli studenti. Tutto ciò crea una fitta rete informativa di cui il CdLM si avvale e che consente di mettere in luce situazioni critiche da affrontare per un miglioramento costante delle attività d'insegnamento e apprendimento dello studente. Infine, di particolare interesse per il costante monitoraggio del CdLM è l'analisi delle schede di valutazione che ciascuno studente compila per ogni singolo insegnamento frequentato, e che evidenzia i punti di forza e debolezza della Didattica del CdLM.