

**Facoltà di Medicina e Chirurgia**

**Commissione Paritetica**

**Docenti - Studenti**

**Relazione annuale 2020**



**uniss**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI

### **Abbreviazioni utilizzate nel testo:**

SdR – Struttura di Raccordo/Facoltà di Medicina e Chirurgia

CPDS – Commissione Paritetica Docenti Studenti

SCBIOM – Dipartimento di Scienze Biomediche

SMCS – Dipartimento Scienze Mediche, Chirurgiche e Sperimentali

CdS – Corso di Studio

CCdS – Consiglio di Corso di Studio

GAQ – Gruppo di Assicurazione della Qualità

RAR – Rapporto Annuale di Riesame

RRC – Rapporto di Riesame Ciclico

SMA – Scheda di Monitoraggio Annuale

MeC – Medicina e Chirurgia

OPD – Odontoiatria e Protesi Dentaria

FIS – Fisioterapia

INF – Infermieristica

OST – Ostetricia

TLB – Tecniche di Laboratorio Biomedico

BTH – Biotecnologie

PSI – Scienze e Tecniche Psicologiche dei Processi Cognitivi

SB – Scienze Biologiche

BSA – Biologia Sperimentale e Applicata

SASBU – Nutrizione, Salute e Benessere dell’Uomo

SCINF – Scienze Infermieristiche

TRMIR - Corso di Laurea in Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia

SCMOT - Scienze Motorie, Sportive e Benessere dell'Uomo

## Sommario

Premessa.....	Pag. 4
Parte generale.....	Pag. 7
Medicina e Chirurgia .....	Pag. 13
Odontoiatria e Protesi Dentaria.....	Pag. 17
Biotecnologie .....	Pag. 19
Scienze Motorie, Sportive e Benessere dell’Uomo.....	Pag. 22
Scienze Biologiche.....	Pag. 24
Scienze e Tecniche Psicologiche dei Processi Cognitivi .....	Pag. 27
Fisioterapia.....	Pag. 31
Infermieristica .....	Pag. 33
Ostetricia .....	Pag. 35
Tecniche di Laboratorio Biomedico .....	Pag. 37
Nutrizione, Salute e Benessere dell’Uomo .....	Pag. 40
Scienze Infermieristiche e Ostetriche .....	Pag. 43
Biologia Sperimentale e Applicata .....	Pag. 45

## Premessa

La Struttura di Raccordo dell'Ateneo di Sassari, denominata Facoltà di Medicina e Chirurgia, riunisce il Dipartimento di Scienze Biomediche e il Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Sperimentali (Dipartimenti dell'area medica).

La Facoltà è composta, oltre che dal Presidente e dai Direttori dei due Dipartimenti, da una rappresentanza di docenti in misura pari al 10% dei componenti di ciascun Consiglio di Dipartimento afferente e da un numero di studenti pari al 15% dei componenti della Facoltà (Regolamento della Struttura interdipartimentale di Raccordo- Facoltà di Medicina e Chirurgia). I quattro rappresentanti degli studenti sono stati nominati con decreto Rettorale 3609 del 17 novembre 2020.

Attualmente l'offerta didattica della Facoltà di Medicina e Chirurgia è articolata in 15 Corsi di Studio:

### *Laurea Magistrale a Ciclo Unico:*

Medicina e Chirurgia  
Odontoiatria e Protesi Dentale

### *Laurea triennale:*

Biotecnologie  
Scienze Biologiche  
Scienze e Tecniche Psicologiche dei Processi Cognitivi  
Scienze Motorie, Sportive e Benessere dell'uomo

### *Laurea triennale delle Professioni Sanitarie:*

Fisioterapia  
Infermieristica  
Ostetricia  
Tecniche di Laboratorio Biomedico  
Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia

### *Laurea Magistrale:*

Biologia Sperimentale e Applicata  
Nutrizione, Salute e Benessere dell'Uomo  
Scienze Infermieristiche  
Biologia

A partire dall'anno accademico 2020-2021 infatti sono attivi il Corso di Laurea in Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia, e il Corso di Laurea Magistrale in Biologia. I CdS in Fisioterapia e in Biologia Sperimentale e Applicata non sono stati attivati nell'anno accademico 2020-2021.

La CPDS prenderà in esame i corsi di nuova attivazione a partire dal prossimo anno.

La Commissione Paritetica Docenti Studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia è composta da tutti i quattro studenti rappresentanti eletti e da quattro docenti, nominati con decreto del Presidente della Struttura di Raccordo il 30 novembre 2020.

La Commissione Paritetica si è insediata il 9 dicembre 2020 ed è così composta:

Paola Rappelli -----(Presidente, Dip. Scienze Biomediche)  
Margherita Maioli -----(Dip. Scienze Biomediche)  
Giordano Madeddu -----(Dip. Scienze Mediche, Chirurgiche e Sperimentali)  
Maria Dolores Masia -----(Dip. Scienze Mediche, Chirurgiche e Sperimentali)

Giulia Fresu----- (Studente, Scienze Biologiche)  
 Claudia Glorioso----- (Studente, Medicina e Chirurgia)  
 Giuseppe Norcia ----- (Studente, Medicina e Chirurgia)  
 Elena Pintus ----- (Studente, Infermieristica)

I lavori della Commissione, i cui esiti sono descritti nella presente relazione, sono stati portati avanti con continuità nel corso dell'anno. Complessivamente nel 2020 la Commissione si è incontrata 8 volte in riunione plenaria, in presenza o in modalità telematica via Teams. Nel corso dell'anno 2020, inoltre, la Commissione ha espresso il proprio parere relativamente all'attivazione del CdS in Logopedia.

Poiché non tutti i Corsi di Studio sono rappresentati in CPDS, per la stesura della Relazione Annuale la Commissione si avvale della collaborazione di un docente e di uno studente per ciascun CdS:

CdS	Docente	Studente
MeC	Margherita Maioli (CPDS)	Giuseppe Norcia, Claudia Glorioso (CPDS)
OPD	Rossana Migheli	Giulia Perrotta
TLB	Angelo Zinellu	Francesca Farina
FIS	Anna Laura Arca	Marika Oggiano
OST	Giampiero Capobianco	Federica Ruttino
INF	Alessandra Palmieri	Khouma Mame Khari, Elena Pintus (CPDS)
SB	Leonardo Sechi	Claudio Marongiu, Giulia Fresu (CPDS)
BTH	Laura Manca	Giada Porcu
PSI	Margherita Maioli (CPDS)	Demetra Masia
SASBU	Margherita Maioli (CPDS)	Giulia Arminu
SCINF	Andrea Piana	Marco Concas
BSA	Claudia Crosio	Maria Pina Marongiu

Quando ritenuto necessario, la CPDS ha inoltre incontrato i Presidenti e/o i Direttori della Attività Tecnico-Pratiche dei diversi CdS per avere informazioni aggiornate sullo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento proposte e sull'utilizzo dei dati dell'opinione degli studenti.

La presente relazione è frutto dell'analisi approfondita dei documenti (SUA-CdS, RRC, SMA, Relazioni del Nucleo di Valutazione, precedenti relazioni delle CPDS, questionari di valutazione degli studenti, verbali di CdS) e delle audizioni con i referenti per i singoli CdS.

I documenti di riferimento e le bozze di lavoro sono sempre state messe a disposizione dei componenti della commissione attraverso l'uso di cartelle condivise online. Per la stesura della relazione annuale, la commissione ha inoltre incontrato i referenti (docenti e studenti) per i singoli CdS, con i quali ha esaminato i documenti e discusso le criticità e le azioni di miglioramento intraprese nel corso dell'anno.

**Fondamentale ancora una volta il costruttivo contributo di tutti gli studenti, che hanno partecipato attivamente ai lavori della commissione dimostrando grande competenza e consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo nel processo di assicurazione della Qualità.**

Tutte le attività accademiche dell'anno 2020 sono state profondamente condizionate dalla pandemia di COVID. La Commissione Paritetica della Facoltà di Medicina si è impegnata nella stesura della presente relazione consapevole delle gravi difficoltà che l'Ateneo ha dovuto fronteggiare da marzo in avanti. La

distanza imposta nelle attività didattiche e accademiche ha sicuramente condizionato anche il processo di assicurazione della Qualità, limitando il quotidiano e proficuo confronto tra le diverse anime dell'Università. La forzata distanza tra docenti e studenti, in particolare, ha reso sicuramente più arduo il costante monitoraggio delle criticità e dei punti di forza del sistema.

La presente Relazione è costituita da una prima parte generale nella quale sono riportate le analisi e le proposte relativamente ad aspetti che riguardano la generalità dei Corsi di Studio, e da una parte nella quale si descrive l'analisi specifica relativa a ciascun CdS, strutturata secondo i quadri A-F in coerenza con quanto previsto dal modello ANVUR – AVA 2.0.

Il quadro E, non essendo state evidenziate peculiarità per i singoli CdS, è presentato una sola volta nella parte generale della Relazione.

## Parte generale

### **QUADRO A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.***

#### **Analisi:**

Gli studenti esprimono il proprio grado di soddisfazione su ogni singolo insegnamento attraverso la compilazione di un questionario tramite la piattaforma SelfStudenti. La valutazione avviene in modo completamente anonimo. La segreteria didattica individua le “finestre temporali” nelle quali è consentito l’accesso alla valutazione da parte dello studente, per consentire la compilazione del questionario di valutazione a partire dallo svolgimento dei 2/3 delle lezioni fino al momento della prenotazione on-line all’esame relativo all’insegnamento valutato. La compilazione del questionario di valutazione è vincolante per l’iscrizione all’appello di esame. Nel caso di corsi integrati ogni singolo modulo è oggetto di specifica valutazione.

I dati aggregati relativi alle opinioni degli studenti dei CdS della Facoltà vengono presentati nel corso del consueto Consiglio congiunto dei due Dipartimenti di Area Medica (Dip. di Scienze Biomediche e Dip. di Scienze Mediche, Chirurgiche e Sperimentali). La scelta del consiglio di Dipartimento congiunto nasce dall’esigenza di discutere in un’unica assemblea plenaria una serie di aspetti della vita accademica che coinvolgono entrambi i dipartimenti, primi tra questi quelli didattici e le opinioni degli studenti. Solo così i risultati possono essere analizzati alla presenza di tutti i docenti e della massima rappresentanza studentesca. Quest’anno, per ragioni organizzative, il consiglio congiunto è stato calendarizzato per gennaio 2021.

Nel 2020 tutti i CdS hanno presentato nei rispettivi consigli i risultati delle valutazioni effettuate dagli studenti, accogliendo i suggerimenti della CPDS. Criticità e punti di forza dei singoli Corsi sono stati ampiamente analizzati e discussi dai docenti e dalla rappresentanza studentesca, e sono stati spesso utilizzati per azioni correttive mirate, a dimostrazione di una crescente attenzione all’assicurazione della Qualità.

Il continuo e proficuo confronto con la componente studentesca, sia di CPDS che dei Consigli di Dipartimento e di CdS, ha permesso di evidenziare il persistere di alcune criticità relative alla gestione e all’utilizzo dei questionari, in parte già segnalate dalla CPDS nelle relazioni precedenti. Ad esempio, nonostante la SdR raccomandi ogni anno ai docenti di far compilare il questionario relativo al proprio insegnamento prima del termine del corso, dedicando a questa attività uno specifico momento della lezione, spesso questo non avviene. Di conseguenza gli studenti spesso effettuano la valutazione frettolosamente ed in modo superficiale solo in funzione dell’iscrizione all’esame. Inoltre, lo spazio riservato ai commenti liberi è ancora poco utilizzato dagli studenti, probabilmente anche a causa della scarsa visibilità dell’apposito campo nella scheda online.

Alcune criticità riscontrate sono legate al fatto che la gran parte degli insegnamenti dei CdS della Facoltà sono organizzati in corsi integrati. Gli studenti lamentano il fatto che il sistema impone la compilazione dei questionari di tutti i moduli del corso integrato anche quando si intenda iscriversi ad una singola prova in itinere o parziale. Questo comporta l’obbligo di risposta a domande relative a insegnamenti che non sono ancora stati svolti o che comunque non hanno raggiunto i 2/3 delle lezioni impartite. Si tratta di un grave limite del sistema, che evidentemente non tiene in giusta considerazione le peculiarità dei corsi integrati, che comporta la compilazione obbligatoria dei questionari relativi ad insegnamenti per i quali gli studenti non sono ancora in grado di esprimere alcun giudizio. La conseguente compilazione meccanica e distratta di una parte dei questionari può inficiare gravemente la considerazione e la fiducia degli studenti nel sistema di valutazione, relegandolo a mero adempimento finalizzato all’iscrizione all’esame. Questo aspetto è stato segnalato dalla CPDS agli uffici dell’Ateneo, che si sono impegnati ad intervenire per una rapida risoluzione.

Permane la criticità più volte segnalata legata al fatto che la parte del questionario che riguarda gli aspetti più generali quali l’organizzazione del semestre, le aule, i laboratori viene somministrata con la valutazione di ogni singolo insegnamento: considerando che gli studenti dei CdS afferenti alla Struttura di Raccordo

valutano mediamente 14 insegnamenti ogni anno, questo comporta una ridondanza di domande che rappresenta un limite oggettivo della rilevazione. La suddivisione degli insegnamenti in più moduli, caratteristica dei Corsi di Studio di area medica, fa sì che gli studenti della Struttura di raccordo abbiano compilato nell'ultimo anno il 48% del totale dei questionari dell'Ateneo.

La visibilità esterna dei risultati della valutazione dei CdS da parte degli studenti è ancora limitata. Il sito della Facoltà di Medicina rimanda alla pagina web dell'Ateneo "Sintesi dei risultati dei questionari online sulle opinioni degli studenti 2019/2020" sulla quale sono disponibili i report di Pentaho "001", che mostrano, per ogni CdS, i dati relativi alle singole domande. I dati sono tuttavia espressi come numeri assoluti e percentuali delle risposte *decisamente no*, *più no che sì*, *più sì che no* e *decisamente sì* e non elaborati come valori in scala da 1 a 10, limitandone fortemente l'interpretazione. Mancano inoltre raffronti con i dati ottenuti negli anni precedenti e con i valori medi di ateneo e di dipartimento.

L'Ateneo di Sassari ha aderito al sistema SISVALDIDAT che permette la consultazione pubblica dei risultati dei questionari a livello di dipartimento, di corso di laurea e di singolo insegnamento (<http://www.sisvaldidat.it>). I dati tuttavia sono per il momento parzialmente accessibili solo in forma aggregata ed il sistema non è ancora ancora completamente attivo.

I docenti possono accedere alle valutazioni e ai commenti liberi relativi al proprio insegnamento attraverso la piattaforma Pentaho, mentre i Presidenti dei CdS, il manager didattico, i Direttori di Dipartimento hanno accesso ad una serie di ulteriori report.

La CPDS ha segnalato più volte il fatto che i commenti liberi degli studenti per i singoli insegnamenti (Report 015 di Pentaho) sono visibili solo al manager didattico e non ai presidenti di CdS, ai direttori di Dipartimento e alla CPDS. Di conseguenza uno strumento importante quale l'utilizzo dei commenti liberi da parte degli studenti, peraltro fortemente incoraggiato, non è prontamente disponibile ai principali attori dell'assicurazione della Qualità.

Si evidenzia ancora una volta l'esigenza, manifestata più volte dagli studenti, di suddividere il questionario in una parte specifica, da somministrare ai 2/3 dello svolgimento del singolo insegnamento, e un'altra con le domande generali sul CdS da far compilare una sola volta nel corso dell'anno. Anche questo aspetto era stato già evidenziato dalla CPDS, ma non ci sono stati ad oggi riscontri da parte dell'Ateneo. In questo caso, come per altri aspetti oggetto della presente relazione, gli interventi volti a sanare le criticità non possono essere messi in atto dai singoli CdS e necessitano di un intervento specifico a livello di Ateneo.

### **Proposte**

- Portare a completa operatività il sistema SISVALDIDAT, rendendo pubbliche anche le valutazioni per ciascun insegnamento (salvo i casi in cui i docenti non acconsentono alla pubblicazione)
- Suddividere il questionario in due parti. La prima, relativa al singolo insegnamento da somministrare ai 2/3 dello svolgimento delle lezioni, e la seconda con le domande generali sull'organizzazione del Corso (domande D13-D19 del questionario) da somministrare una volta all'anno.
- Eliminare la possibilità di compilare il modulo "Studenti non frequentanti" per gli studenti dei corsi con frequenza obbligatoria
- Predisporre un manuale informativo contenente le informazioni di orientamento in ingresso, incluse quelle relative ai questionari di valutazione, da distribuire agli studenti. Per questa attività coinvolgere i tutor di orientamento della Facoltà
- Sollecitare ancora i docenti affinché dedichino un momento specifico alla compilazione del questionario di valutazione
- **QUADRO B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

### **Analisi**



L'emergenza COVID ha stravolto completamente le attività didattiche di tutti corsi di Studio. Le attività frontali sono state immediatamente convertite in lezioni a distanza via Teams, garantendo un'importante continuità nell'erogazione della didattica. Il personale della segreteria didattica, i docenti e gli studenti hanno prontamente collaborato affinché gli obiettivi di apprendimento fossero comunque raggiunti. Il calendario delle lezioni è stato in generale rispettato anche durante l'emergenza.

I docenti e gli studenti della Commissione evidenziano alcuni limiti intrinseci alla didattica a distanza, quali la limitata interazione docenti-studenti e le maggiori difficoltà a mantenere alta l'attenzione durante la lezione.

Nello specifico, si è rivelato impossibile impiegare le strutture (laboratori, aziende, centri) deputate alla formazione pratica degli studenti ed alla sperimentazione; si sono ridotte se non azzerate le opportunità di tirocinio presso le imprese convenzionate, così come la mobilità di studenti, dottorandi e personale docente e non docente; il ricorso allo smart working ha modificato la funzionalità dell'apparato tecnico-amministrativo e di supporto alle missioni di didattica, ricerca, trasferimento tecnologico e public engagement proprie dell'Università.

Con l'inizio delle attività accademiche a settembre si è deliberata la didattica in presenza, compatibilmente col rispetto delle regole sul distanziamento, dando la priorità agli studenti del primo e del secondo anno. Tuttavia, a causa delle note problematiche di disponibilità di aule di grande capienza, ciò è stato possibile solo per gli studenti del primo anno. Per consentire ai neoiscritti di frequentare le lezioni in presenza l'Ateneo ha allestito un'aula di grande capienza presso i locali della Promocamera della Confcommercio, dove si erano già svolti, per la prima volta i test di ammissione dei CdS a numero programmato. Purtroppo, la repentina risalita della curva dei contagi ha costretto l'Ateneo a sospendere le lezioni in presenza già il 26 ottobre.

Si auspica di tornare presto alla didattica in presenza, eventualmente in modalità mista, creando un'alternanza tra due gruppi di studenti, uno in aula e uno in collegamento da remoto. Per questo l'Ateneo si è impegnato ad attrezzare alcune aule della Facoltà con opportune tecnologie che consentano al docente di offrire la migliore didattica possibile in simultanea ad entrambi i gruppi di studenti. Ad oggi, tuttavia, questa attività non è stata portata a compimento.

Nel corso dell'anno il già critico numero di aule a disposizione della Facoltà è stato ulteriormente ridotto, in parte a causa dell'emergenza (aule localizzate in strutture ospedaliere convertite in reparti COVID e quindi non più accessibili), ed in parte a causa di lavori di ristrutturazione di alcuni stabili. Il distanziamento tra gli studenti imposto dai protocolli di sicurezza rende ancora più pressante il problema dell'insufficienza di aule, in particolare di quelle a grande capienza. Si evidenzia ancora una volta l'esigenza di un piano per la ottimizzazione delle risorse, che coinvolga l'intero Ateneo.

La nuova ala del centro didattico di Piandanna, dotata di grandi aule, sale studio, laboratori didattici, bar e spazi comuni avrebbe dovuto risolvere almeno in parte i problemi legati alle strutture didattiche della Facoltà. Purtroppo, il temine dei lavori di costruzione e la consegna degli immobili, previsti per ottobre 2018, sono stati procrastinati a data da destinarsi.

L'emergenza sanitaria ha limitato fortemente i tirocini, soprattutto nei primi mesi. I tirocini professionalizzanti dei CdS di area medica non sono mai stati bloccati da decreto, ma hanno comunque risentito della situazione. Molti reparti e laboratori hanno dovuto riconvertire le proprie attività e in una prima fase si è preferito evitare la frequenza da parte degli studenti. Da giugno in avanti i percorsi di tirocinio sono stati riorganizzati per quasi tutti i CdS e gli studenti hanno potuto ricominciare a frequentare in sicurezza, a seguito di negatività al tampone molecolare. A questo scopo la segreteria didattica si è prontamente attivata in coordinamento con il medico competente e il laboratorio di Microbiologia.

La Commissione segnala comunque il persistere di problemi legati alla grave carenza di strutture per le attività di esercitazione e di laboratorio di tutti i CdS, evidenziata più volte dagli studenti.

Gli studenti evidenziano l'importanza dell'utilizzo di laboratori didattici attrezzati e di sale manichini per acquisire la capacità di applicare le conoscenze in contesti protetti, in coerenza con quanto previsto dai Descrittori Europei. La mancata disponibilità di tali strutture è ancora più grave nell'attuale situazione, che limita in alcuni casi la normale attività di tirocinio.

Il Centro Unico di simulazione progettato dalla Facoltà, già ampiamente citato nelle relazioni precedenti della CPDS, non è stato realizzato. Il laboratorio di simulazione in cardiologia ed il laboratorio di simulazione funzionale agli obiettivi didattici della disciplina Anestesia e Rianimazione e della Scuola di Specializzazione in Anestesia, finanziato con fondi del dipartimento di Scienze Mediche Chirurgiche e Sperimentali, non sono stati ad oggi accorpati. Si auspica che i due laboratori possano a breve confluire, come inizialmente previsto, in un unico centro di simulazione avanzata di Facoltà, almeno sotto l'aspetto organizzativo e funzionale.

Permangono i problemi di gestione della sala manichini del Corso di Studi in Odontoiatria, dovuti all'assenza di personale dedicato alla sua gestione e manutenzione, e quelli relativi all'assenza di un laboratorio didattico dedicato alle attività degli insegnamenti di base dei corsi di area medica, più volte evidenziati nelle relazioni degli anni precedenti.

L'accorpamento in un'unica struttura della Biblioteca di Medicina e di quella di Scienze ha permesso di ottimizzare le risorse di personale (comunque sempre insufficiente) e di raddoppiare lo spazio delle sale di lettura, permettendo di ospitare un più ampio numero di studenti. La biblioteca è adeguata alle esigenze degli studenti ed offre una buona dotazione di libri sia per il prestito che per la consultazione. Attraverso il Sistema Bibliotecario di Ateneo è inoltre possibile accedere alle più importanti riviste scientifiche e mediche internazionali anche da postazione remota (ProxyServer). A partire da marzo 2020 la Biblioteca di Facoltà non è accessibile se non per i prestiti, su prenotazione. Gli studenti auspicano che in tempi brevi venga aperta anche alla consultazione e allo studio, sempre nel rispetto delle norme di sicurezza. Lo "Student Hub" del Centro Didattico di Medicina è stato riaperto a partire da settembre 2020, con orario limitato e solo su prenotazione. L'Ateneo ha progettato l'apertura di un secondo Student Hub a Piandanna, negli spazi dell'ex biblioteca di Scienze, ma l'emergenza sanitaria ne ha tardato la realizzazione.

I pochi spazi esterni alle strutture didattiche soffrono di un grave degrado. Gli studenti lamentano la grave carenza di spazi comuni all'aperto. Non esistono zone dedicate dove sia possibile mangiare e conversare e i pochi spazi esterni (privi di alcuna manutenzione) non sono dotati di panchine e sono di fatto non utilizzabili. La disponibilità di strutture esterne attrezzate è fondamentale anche in considerazione della dimostrata ridotta trasmissione del virus Sars-Cov-2 all'aperto.

E' sicuramente da implementare la disponibilità di aule informatiche per migliorare l'erogazione di attività formative basate sull'utilizzo di risorse elettroniche (ricerche su banche dati, progettazione sperimentale).

#### **Proposte:**

- riorganizzare gli spazi esterni al Centro Didattico e al Complesso Biologico, attrezzandoli con panchine e tutto ciò che è necessario per renderli fruibili dagli studenti e per dare il giusto decoro alla Facoltà
- Coordinare a livello di Facoltà l'allestimento di un unico Skills Lab, attraverso una politica coordinata
- individuare locali idonei all'allestimento di un laboratorio didattico temporaneo, in attesa che siano completati i lavori di costruzione del nuovo padiglione didattico di Piandanna
- individuare unità di personale che si occupino della gestione e manutenzione dei manichini e delle attrezzature dei laboratori didattici

**QUADRO C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.***

## Analisi

Nel complesso, gli obiettivi formativi dei CdS della Struttura di Raccordo, accessibili nella parte pubblica della SUA, sono definiti coerentemente con i risultati di apprendimento dei Descrittori di Dublino. I risultati di apprendimento attesi sono coerenti con il profilo del laureato che ogni specifico CdS si prefigge di formare. I metodi di valutazione delle diverse tipologie di attività formative (lezioni frontali, laboratori, esercitazioni e tirocini, a seconda degli obiettivi formativi da conseguire) risultano, nel complesso, specifici e adeguati. L'apprendimento e la comprensione delle discipline impartite attraverso lezioni frontali sono valutati mediante una o più prove (prove in itinere) che consistono in esame orale e/o scritto; per i tirocini, le esercitazioni e i laboratori, la capacità di applicare le conoscenze coerentemente con i Descrittori europei viene verificata attraverso una prova di esame, se prevista, e/o attraverso i giudizi dei tutor (quando previsti). A causa dell'emergenza sanitaria in corso, a partire da marzo 2020 le prove di verifica, orali e scritte, sono state condotte da remoto. Questa modalità ha sicuramente in qualche misura condizionato l'accertamento delle conoscenze da parte dei docenti.

Gli appelli di esame e di Corso Integrato sono calendarizzati all'inizio dell'anno accademico e si svolgono nei periodi di pausa didattica. Per venire incontro alle esigenze degli studenti, in particolare in questa fase pandemica, è stato promosso il ricorso ad appelli straordinari. Le prove in itinere vengono calendarizzate in genere dal docente in accordo con gli studenti che frequentano le lezioni in base alle esigenze didattiche.

La Commissione rileva che ancora, nonostante le sollecitazioni, non sempre gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti sono chiaramente definiti e correttamente declinati nel Syllabus. Ad oggi si riscontra un incremento del numero di moduli per i quali il Syllabus è pubblicato correttamente, ma permane la necessità di un più attento monitoraggio della loro compilazione.

La corretta compilazione del Syllabus richiede il coinvolgimento del coordinatore di Corso Integrato, in quanto l'offerta formativa dei Corsi della Facoltà è in gran parte strutturata in corsi composti da più moduli. Il Syllabus infatti è composto da alcuni campi specifici per ogni modulo di insegnamento e di altri, quale ad esempio quello relativo alle modalità di verifica dell'apprendimento, che devono essere compilati solo a livello di Corso Integrato. Non è quindi sufficiente che ogni docente compili e pubblichi correttamente la propria parte, ma è necessario che il coordinatore del Corso Integrato gestisca la parte comune tenendo conto anche delle modalità di verifica dei singoli moduli, che peraltro può anche avvenire sotto forma di prove parziali. Le linee guida del Presidio di Qualità pubblicate sul sito dell'Ateneo nel 2017 indicano come vanno compilati i campi del Syllabus in accordo con i descrittori di Dublino, ma non danno informazioni operative su come comportarsi in caso di Corso Integrato.

Studenti e docenti lamentano inoltre la non intuitiva accessibilità del Syllabus. La scarsa visibilità del Syllabus sul sito rappresenta una vera criticità, soprattutto per gli studenti neoiscritti, che ancora oggi raramente utilizzano il Syllabus come fonte di informazioni degli insegnamenti.

La prova finale è per tutti i CdS adeguata come ultima verifica delle competenze acquisite nel corso degli studi.

In generale, i CdS incontrano regolarmente gli stakeholders e tengono conto delle loro opinioni sia in occasione di modifiche di Piano di Studi o di Ordinamento che nella gestione del Corso, anche se non sempre gli incontri sono puntualmente documentati nella scheda SUA-CdS. Gli incontri, infine, non sempre sono verbalizzati secondo le linee guida predisposte dal Presidio di Qualità.

### **Proposte:**

- Svolgere una costante ed incisiva azione di monitoraggio della compilazione del Syllabus. La CPDS raccomanda che questa attività sia portata avanti in sinergia tra la segreteria didattica, gli studenti e docenti dei singoli CdS.
- Redigere un vademecum per i docenti della Facoltà con i compiti del Coordinatore di Corso Integrato, che contenga, tra le altre, indicazioni pratiche sulla corretta compilazione della parte generale del Syllabus

- Ottimizzare l'accessibilità ai singoli Syllabus. Per questo si raccomanda ancora una volta di intervenire sul sito dell'Ateneo, al fine di prevedere piani di Studio organizzati in collegamenti intertestuali per i singoli insegnamenti, che rimandino facilmente al Syllabus e alla pagina personale del docente.

**QUADRO D: *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.***

**Analisi:**

In vista della visita delle CEV del 2019 tutti i CdS hanno redatto il Rapporto Ciclico di Riesame. Ad oggi nessun CdS ha eseguito un ulteriore Riesame. Le schede di Monitoraggio Annuale 2018 sono correttamente compilate e pubblicate sul sito della Facoltà, mentre quelle del 2019 sono in fase di analisi e di elaborazione da parte dei CdS al momento della stesura della presente relazione e, pertanto, non sono ancora tutte disponibili. Nel corso delle audizioni con i singoli CdS, la CPDS ha analizzato lo stato di avanzamento delle proposte di miglioramento inserite nei RRC e nella relazione CPDS. Si evidenzia in generale una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza e dell'utilità di un efficiente sistema di assicurazione della qualità, anche se in alcuni casi i processi non sono adeguatamente documentati.

L'analisi sull'efficacia del processo di assicurazione della Qualità per i singoli CdS è reperibile nei quadri D delle schede relative.

**Proposte:**

- Incentivare la comunicazione tra Commissione Paritetica e CdS durante tutto l'anno, in modo da monitorare costantemente criticità e punti di forza, anche attraverso il puntuale invio alla CPDS dei verbali di Consiglio di Corso di Studi
- Inserire sempre nell'Ordine del Giorno dei consigli di CdS un punto relativo all'assicurazione della Qualità, per permettere un monitoraggio costante delle criticità e dello stato di avanzamento delle azioni correttive messe in atto, e di trasmettere alla CPDS i verbali relativi
- Pubblicizzare tra i componenti dei singoli CdS le valutazioni della CPDS, e dedicare alla loro discussione punto all'OdG nel corso del primo Consiglio utile, dopo la pubblicazione della Relazione Annuale

**QUADRO E: *Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CdS.***

**Analisi:**

Le parti pubbliche delle SUA CdS degli ultimi anni sono correttamente disponibili sul sito [www.university.it](http://www.university.it), accessibile anche attraverso la pagina "Assicurazione della Qualità" del sito della Struttura di Raccordo (<https://www.medicina-chirurgia.uniss.it/it/struttura/assicurazione-della-qualita/sua-cds>). Dalla sezione Assicurazione della Qualità del sito di Facoltà è possibile accedere a ulteriori documenti, quali Rapporti di Riesame, Schede di Monitoraggio, relazioni della Commissione Paritetica. In tutti i casi il percorso per raggiungere i documenti è agevole e intuitivo.

Le informazioni riguardanti i singoli Corsi di Studio (piano di studi, programmi di esame, docenti incaricati) sono invece meno accessibili dall'esterno. Sul sito della Facoltà i Piani di Studio sono disponibili solo sotto la voce "Manifesto degli Studi", all'interno del documento pdf.

L'orario delle lezioni, aggiornato in tempo reale, è disponibile sul sito ed è accessibile anche dallo smartphone con un'apposita app.

**Proposte:**

- Rendere più agevolmente accessibili le informazioni riguardanti i Piani di Studio sul sito della Facoltà

## Denominazione del Corso di Studio: Medicina e Chirurgia

Classe: LM-41

### **QUADRO A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.***

#### **Analisi:**

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono compilati online tramite il sistema ESSE3. La compilazione del questionario di un insegnamento è un prerequisito per sostenere l'esame.

Si fa presente che l'iscrizione sia all'esame di Corso Integrato che dei singoli moduli (prove parziali e/o in itinere) prevede la compilazione dei questionari di tutti gli insegnamenti facenti parte del corso integrato. Pertanto, spesso gli studenti si trovano a dover valutare l'attività didattica eventualmente non ancora espletata.

Relativamente alle modalità di somministrazione dei questionari valgono per il CdS le considerazioni già esposte nella parte generale di questa relazione. In particolare, si segnala che, poiché la quasi totalità degli insegnamenti è suddivisa in moduli, lo studente di MeC compila ogni anno un gran numero di questionari e si ritrova a dover rispondere più volte alle stesse domande sull'organizzazione del semestre. Ciò rappresenta un limite, in quanto lo studente tende a compilare i questionari con meno attenzione, come dimostra il fatto che le risposte nell'ambito dello stesso semestre variano a seconda del docente valutato.

Gli studenti della CPDS ribadiscono che, considerando la complessità e l'importanza delle attività di tirocinio del Corso di Studi, sarebbe molto utile estendere la valutazione anche ai tirocini. A causa della pandemia Sars-Cov-2 le attività di tirocinio sono state rimodulate, e non sono state di conseguenza attivate modalità di valutazione.

I risultati delle valutazioni sono analizzati con continuità sia dalla Commissione didattica che dal Gruppo di Assicurazione della Qualità/Gruppo di Riesame del CdS e sono regolarmente illustrati e commentati in Consiglio di Corso di Laurea, in particolare in occasione della presentazione della SUA-CdS.

Le opinioni espresse dagli studenti attraverso i questionari sono alla base delle azioni correttive messe in atto dal CdS, anche se questo non sempre emerge dai documenti, come già osservato dal NdV.

Il Presidente del CdS, su incarico del Consiglio, ha incontrato singolarmente i docenti le cui valutazioni erano inferiori alla sufficienza, per concordare azioni correttive. Ad oggi si registra un sensibile decremento degli insegnamenti con valutazione insufficiente (<7) alla domanda D12, che sono passati dai 13 del 2018 ai 5 attuali.

#### **Proposte:**

- definire le modalità di valutazione dei tirocini, da svolgersi attraverso questionari interni al CdS
- scindere la compilazione del questionario per ogni singolo modulo del corso integrato, in modo tale da permettere lo svolgimento delle prove parziali in maniera indipendente
- utilizzare le osservazioni degli studenti in maniera più strutturata in accordo con la logica del Riesame

### **QUADRO B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.***

Su iniziativa di alcuni studenti rappresentanti del Corso sono state rilevate le opinioni del corpo studentesco relativamente alla didattica a distanza, tramite dei questionari somministrati via Google Form durante il primo lockdown. Dal numero elevato di risposte è emerso che:

- Lezioni: La modalità di svolgimento delle lezioni a distanza è stata molto apprezzata dagli studenti, che auspicavano comunque di riprendere al più presto le lezioni in presenza o in modalità mista. I questionari sono stati somministrati durante il periodo marzo-giugno 2020, quando gli studenti fuori sede erano costretti a casa a causa delle misure restrittive in atto. La maggioranza degli studenti (vicina al 100%) pensa sia fondamentale comunque adottare la modalità mista anche quando si potrà optare di tornare alla didattica in presenza, per gli studenti con specifiche esigenze.

- Esami: In generale gli studenti hanno espresso una netta preferenza per la modalità di svolgimento degli esami in presenza.

Gli studenti della CPDS riferiscono a tal proposito di una diffusa condizione di disagio nel sostenere le prove d'esame in modalità online, legata alla mancanza di contatto con il docente e con i colleghi. Inoltre spesso si sono verificati problemi legati a difficoltà di connessione durante le lezioni, gli esami e le sedute di laurea in modalità DAD. In molte aree della Sardegna con bassa densità di popolazione, infatti, la copertura di rete è molto limitata.

- Tirocini: Gli studenti di tutti gli anni di corso evidenziano l'importanza dei tirocini facenti parte dei corsi integrati (curricolari) per la preparazione medica e per l'orientamento nel futuro mondo del lavoro, in particolare in riferimento alla scelta della scuola di specializzazione. Il tirocinio è una forma di attività didattica tutoriale obbligatoria che comporta per lo studente l'esecuzione di attività pratiche con ampi gradi di autonomia. A causa della pandemia Sars-Cov-2 l'attività di tirocinio ha subito un forte rallentamento per garantire la sicurezza dei pazienti e del personale sanitario all'interno dei reparti. È stata data priorità agli studenti degli ultimi due anni di corso che dovevano conseguire i TPVES necessari per il conseguimento del titolo. I tirocini curricolari ad oggi non sono ancora stati riattivati.

Sarebbe inoltre auspicabile integrare la didattica tradizionale con strumenti online come il Case-solving.

La biblioteca è adeguata alle esigenze degli studenti del Corso ed offre una buona dotazione di libri sia per il prestito che per la consultazione. Attraverso il Sistema Bibliotecario di Ateneo è possibile accedere alle più importanti riviste scientifiche e mediche internazionali. La biblioteca tuttavia da marzo 2020 ad oggi non è accessibile per la consultazione, ma solo per il prestito. L'unico spazio studio attualmente disponibile è rappresentato dallo Student Hub del Centro Didattico, cui si accede dietro prenotazione attraverso una App, dalle 9.00 alle 18.00.

Gli studenti ribadiscono l'esigenza di ulteriori spazi per lo studio autonomo, e auspicano che sia portato a compimento il progetto di apertura di un secondo Student Hub.

Le lezioni del primo e secondo anno si sono svolte in modalità mista dal 19 al 22 ottobre 2020 presso la Promocamera di Sassari e le aule didattiche a disposizione del corso di studi presso il Centro Didattico, nel rispetto delle norme di sicurezza. Per gli studenti impossibilitati per motivi di salute ad essere presenti in aula era possibile infatti seguire le lezioni in modalità telematica. Dal 26 ottobre 2020, in seguito all'andamento della pandemia la governance d'Ateneo ha dato disposizioni per proseguire solamente mediante didattica a distanza. Le lezioni degli anni successivi si sono svolte a partire dall'inizio dell'anno accademico con modalità totalmente telematica.

In vista della ripresa della didattica in presenza, si ribadisce la limitata disponibilità di aule grandi, problema reso ancora più pressante in considerazione del fatto che le misure di sicurezza ne limitano l'utilizzo al 50% della capienza.

I principali problemi riguardano la carenza di laboratori didattici e di un unico centro simulazione, come già stato ampiamente analizzato nella parte generale di questa relazione. La Facoltà, in sinergia con i due dipartimenti di area medica, si sta impegnando in tal senso. È ancora in attesa di realizzazione il centro simulazione di Facoltà, per il quale sono stati già individuati gli spazi (RRC 2018), che riunirà i manichini attualmente disponibili.

Per quanto riguarda il laboratorio didattico per gli insegnamenti del primo triennio, parte delle attrezzature è già disponibile ma non è stato ancora individuato un locale idoneo. Si prevede di implementare l'aula informatica, anche nell'ottica di rendere fruibile materiale video per l'autoapprendimento associato alle attività pratiche.

La piattaforma e-learning Moodle è uno strumento di supporto alla didattica che permette la condivisione immediata del materiale didattico, ma è utilizzata solo da alcuni docenti, forse anche per la sua complessità e non sempre intuitivo utilizzo. Dai commenti liberi e dalle segnalazioni degli studenti, inoltre, emerge che ancora oggi non tutti i docenti mettono il materiale didattico e le slides delle lezioni a disposizione degli studenti.

#### **Proposte:**

- Portare a compimento la realizzazione di un unico centro di simulazione, e individuare figure professionali per la sua gestione e per la manutenzione dei manichini
- Rendere operativo il nuovo Student Hub presso il polo didattico di Piandanna;
- Raccomandare la condivisione del materiale didattico, e incentivare l'utilizzo della piattaforma e-learning Moodle. Dedicare a Moodle una figura di tecnico informatico di Ateneo
- Regolamentare lo svolgimento della Didattica a Distanza, per lezioni ed esami

#### **QUADRO C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi***

All'inizio di ogni anno accademico sulla pagina web del CdS viene pubblicato il Calendario degli esami, con le date dei sei appelli obbligatori e degli appelli facoltativi (sessioni straordinarie di Natale e di Pasqua) e la composizione della Commissione.

Per andare incontro alle esigenze degli studenti e migliorare le performances del CdS, è stato introdotto (Rapporto Annuale del Riesame) l'obbligo di calendarizzare almeno due ulteriori appelli straordinari (novembre/dicembre e aprile/maggio). A causa delle condizioni emergenziali sono inoltre stati istituiti ulteriori appelli d'esame.

Le modalità adottate per la verifica del raggiungimento degli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti sono generalmente adeguate. Per alcuni esami è stato necessario modificare le modalità predefinite per adattare alla Didattica a Distanza (DAD): in particolare gli esami scritti sono stati sostituiti con prove d'esame in modalità orale.

Ad oggi si rileva che le schede Syllabus non sempre sono compilate e spesso non sono espresse in coerenza con i descrittori di Dublino. Ne consegue che la maggioranza degli studenti non utilizza il Syllabus come principale fonte di informazioni sull'insegnamento, ma è il docente che fornisce direttamente in aula il programma e descrive le modalità di esame all'inizio del corso di lezioni.

I docenti e gli studenti della CPDS concordano nel giudicare difficilmente accessibili le schede Syllabus sul sito di Ateneo.

Quasi tutti gli insegnamenti sono suddivisi in moduli e questo ha favorito l'utilizzo sempre maggiore di prove in itinere, in genere scritte. Gli studenti segnalano che non sempre le prove sono proporzionate al carico di studio del singolo modulo, con conseguenti problemi di omogeneità della valutazione. In rari casi si segnala una scarsa corrispondenza tra programma d'esame dichiarato nelle schede didattiche e ciò che viene richiesto in sede di esame.

Si evidenzia a questo proposito l'importanza del Coordinatore di Corso Integrato, non sempre completamente consapevole del proprio ruolo. Anche la corretta e completa compilazione del Syllabus richiede un impegno da parte del coordinatore del Corso Integrato, come già segnalato nella parte generale di questa relazione.

Il CdS mantiene costanti rapporti con l'Ordine dei Medici Chirurghi della provincia di Sassari e Olbia Tempio. Gli incontri, tuttavia, non sono sempre verbalizzati.

**Proposte:**

- Portare a compimento l'azione, già enunciata nel RRC, di migliorare la completezza e qualità delle informazioni del Syllabus, attraverso l'istituzione di una Commissione dedicata
- Rendere più facile ed intuitiva l'accessibilità alle schede Syllabus
- Ribadire i compiti dei docenti coordinatori di Corso Integrato, per un'ottimale gestione delle schede informative e degli esami di profitto (vedi parte generale)
- Stilare e pubblicizzare un regolamento sulle modalità di esecuzione delle prove scritte, in particolare per gli esami scritti in Didattica a Distanza, al fine di rendere più omogenei i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità
- Istituire una commissione di coordinamento dei tirocini e redigere un regolamento, portando a compimento l'azione proposta nei RAR

**QUADRO D: *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico***

**Analisi:**

La CPDS ha esaminato il Riesame Ciclico del 2018 del CdS e la SMA 2019. Nel corso di un'audizione con il Presidente del Corso e con due rappresentanti in CPDS iscritti al corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia, la commissione ha ottenuto informazioni sullo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento intraprese. I documenti esaminati dimostrano l'attenzione del CdS nel perseguire l'obiettivo di assicurazione della Qualità del Corso di laurea secondo lo schema proposto dall'ANVUR. La Qualità del CdS è oggetto di costante attenzione in sede di Consiglio che analizza le criticità e le problematiche esposte dai rappresentanti degli studenti e propone azioni correttive che andranno poi inserite nel Riesame.

**Proposte:**

- incentivare la comunicazione tra Commissione Paritetica e CdS durante tutto l'anno, in modo da monitorare costantemente criticità e punti di forza, anche attraverso il puntuale invio alla CPDS dei verbali di Consiglio di Corso di Studi.



## Denominazione del Corso di Studio: Odontoiatria e Protesi Dentaria

Classe: LM46

### **QUADRO A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.***

#### **Analisi:**

La valutazione media del CdS da parte degli studenti nell'A.A. 2019-2020 conferma l'alto livello di soddisfazione generale già registrato negli anni precedenti. I valori medi per ciascuna domanda del questionario sono tutti superiori alle medie di Ateneo e di Dipartimento. Le azioni portate avanti dal CdS hanno portato ad un miglioramento della criticità relativa alla soddisfazione complessiva sul singolo insegnamento (D12): solo in un caso si registra ancora una valutazione al di sotto della sufficienza (<7).

Le valutazioni sono state presentate e discusse in CdS alla presenza degli studenti, che sottolineano la permanenza di criticità relativamente ad alcuni insegnamenti.

I commenti liberi, che sono un importante strumento per conoscere nel dettaglio alcuni aspetti della qualità del Corso, sono ancora poco utilizzati.

#### **Proposte:**

- Incentivare l'utilizzo dei commenti liberi da parte degli studenti

### **QUADRO B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.***

#### **Analisi:**

Il CdS dispone di aule adeguate allo svolgimento dell'attività didattica frontale. La Clinica Odontoiatrica dell'AOU di Sassari dispone di 26 riuniti, tutti a disposizione degli studenti, che permettono di garantire le attività di tirocinio formativo-professionalizzante previste nell'offerta formativa.

Il Corso di Studio ha a disposizione un'aula manichini dotata di 12 postazioni lavorative indipendenti fra loro, in grado di dialogare con un server centrale autonomamente l'una rispetto all'altra. Tuttavia, come già evidenziato nelle precedenti relazioni di questa Commissione, l'aula manichini non è attualmente fruibile, a causa di gravi e persistenti problemi di gestione. Gli studenti ribadiscono l'importanza dell'utilizzo della sala manichini, ancor più in questa fase di emergenza che di fatto limita fortemente le attività di tirocinio sul paziente. I tirocini formativo-professionalizzanti infatti sono stati sospesi il 9 marzo 2020 e sono ripresi a ottobre dando precedenza agli studenti del sesto anno di CdS, che hanno potuto frequentare la Clinica Odontoiatrica dell'AOU di Sassari dopo l'esecuzione di un tampone molecolare.

Le lezioni del secondo semestre del 2019-2020 si sono svolte quasi completamente in via telematica. L'anno accademico 2020-2021 si è scelto di erogare per gli studenti del primo anno le lezioni in presenza, presso locali appositamente attrezzati per garantire il corretto distanziamento. Tuttavia, a causa del peggioramento della situazione epidemiologica, dopo poco più di una settimana si è dovuto ricorrere alla didattica a distanza anche per gli studenti del primo anno di corso.

**Proposte:**

- Affidare la gestione e la manutenzione dell'aula Manichini alla Facoltà di Medicina e Chirurgia attraverso il suo inserimento nel progetto Skill Lab, come già deliberato dal CdS, individuando un'unità di personale tecnico di riferimento
- **QUADRO C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.***

**Analisi:**

Il CdS ha operato, come suggerito dalla CPDS e indicato nel RRC 2018, al fine di implementare la compilazione del Syllabus. Si evidenzia un miglioramento rispetto all'anno precedente. In alcuni casi la compilazione è parziale e gli obiettivi formativi non sono declinati in base ai descrittori di Dublino, e le modalità di esame spesso non sono descritte correttamente.

La prova finale è adeguata come ultima verifica delle competenze acquisite.

Gli studenti hanno evidenziato alcuni problemi relativi all'organizzazione dei tirocini. L'attività di tirocinio si svolge per piccoli gruppi in diversi contesti, e l'assenza di un dettagliato curriculum delle competenze da acquisire può determinare differenze nella formazione da studente a studente, a seconda del percorso seguito. L'attività di tirocinio professionalizzante è verificata per ciascuno studente dal docente-tutor responsabile dell'insegnamento. Tuttavia, a giudizio degli studenti, è carente il sistema di verifica delle competenze acquisite. Il libretto personale di tirocinio è tuttora in fase di preparazione.

**Proposte:**

- Predisporre un libretto personale di tirocinio e definire un core curriculum delle attività

**QUADRO D: *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.*****Analisi:**

Il CdS ha presentato il Rapporto di Riesame Ciclico nel 2018, già esaminato dalla CPDS nella precedente relazione. L'analisi della scheda di Monitoraggio Annuale è stata approvata dal CCdS. Dall'analisi degli indicatori si evince nell'insieme un andamento complessivo soddisfacente. Migliorato il dato sull'internazionalizzazione. Il CdS per il 2019 presenta un'alta percentuale di studenti iscritti al primo anno di corso che ha conseguito il precedente titolo di studio all'estero.

Nel corso dell'audizione con i referenti del CdS, la CPDS ha verificato lo stato di avanzamento delle proposte di miglioramento inserite nel Rapporto di Riesame Ciclico e nella relazione CPDS. Si conferma in generale una crescente consapevolezza dell'importanza di un efficiente sistema di assicurazione della qualità.

Le consultazioni con gli stakeholders sono costanti ma limitate all'ambito locale, e sono documentate correttamente sulla scheda SUA-CdS.

## Denominazione del Corso di Studio: Biotecnologie

Classe: L-2

### **QUADRO A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.***

#### **Analisi:**

I risultati dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono stati discussi in CCdS più volte nel corso dell'anno per rilevare le criticità emerse, ed in particolare in occasione della compilazione di SMA e in prossimità della compilazione dei quadri della SUA-CdS. La CPDS rileva che anche i commenti liberi, ancora comunque poco utilizzati dagli studenti, sono stati oggetto di analisi. Alcune critiche hanno riguardato l'attività didattica del docente mentre altre sollevano il docente da una responsabilità diretta e ricadono su problemi legati ad una imperfetta organizzazione della didattica. Su queste, il Consiglio, per quanto di sua competenza, assicura di controllare che determinate condizioni non si verifichino nuovamente.

#### **Proposte:**

- sensibilizzare studenti e docenti sull'importanza dei suggerimenti liberi

### **QUADRO B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.***

#### **Analisi:**

Nell'anno accademico 2019/20, nel primo semestre le lezioni hanno inciso principalmente sui poli Bionaturalistico-via Piandanna e didattico-via Vienna e sull'aula al terzo piano di via Muroni 25. A causa della pandemia SARS-CoV-2, le lezioni del secondo semestre sono state tutte svolte a distanza tramite piattaforma Microsoft Teams. In entrambe le modalità, all'interno di uno stesso semestre, sono stati rispettati gli orari calendarizzati a settembre 2019 evitando in ciascun anno di corso sovrapposizione di orario. Le attività laboratoriali si svolgono di norma principalmente nelle strutture di afferenza dei docenti e nei laboratori didattici di Via Piandanna, di Via Muroni 25 e in quelli del Dipartimento di Agraria di via De Nicola 2. L'emergenza sanitaria ha impedito la frequentazione dei laboratori da parte degli studenti, sia per le esercitazioni associate agli insegnamenti che per il Tirocinio pratico. Entrambe le attività sono state svolte a distanza. In particolare, i docenti hanno utilizzato TEAMS per ribaltare le esercitazioni pratiche in esercitazioni teoriche mediante l'utilizzo di filmati predisposti ad hoc o scaricati dalla rete. Sempre su piattaforma Teams hanno incontrato gli studenti in spazi virtuali per la consueta attività di "ricevimento e tutorato", fornire chiarimenti e spiegazioni su argomenti trattati a lezione. Tale attività dovrà proseguire parallelamente alle disposizioni di legge sulle misure per evitare il contagio della Covid 19. Il CdL e in particolare la rappresentante degli studenti ha coinvolto i colleghi iscritti ai tre anni del CdL in una indagine volta a rilevare le loro opinioni e commenti in merito all'esperienza fatta nel periodo di emergenza COVID con la didattica a distanza durante il secondo semestre 2019/20 e le proposte per quello in fase di avvio (primo semestre 2020/21). Premesso che anche gli studenti auspicano che si possa ritornare quanto prima a partecipare alle lezioni teoriche e ai laboratori pratici e agli esami in presenza e che sperano sia possibile sostenere almeno gli esami scritti in aula, dall'indagine svolta emerge una discreta disponibilità ad affrontare il periodo di emergenza tramite l'erogazione della didattica a distanza, magari potendo disporre delle registrazioni delle lezioni e delle slides con registrazione audio della spiegazione del docente, in tutti i casi nei quali si dovessero manifestare criticità tecniche o di altro tipo. Peraltro, diversi studenti manifestano problemi legati alla loro personale dotazione informatica e hanno fatto richiesta all'ateneo per poter usufruire del "Bonus per ridurre il digital divide" (<https://www.uniss.it/ateneo/il-nostro-ateneo/azioni-ridurre-il-digital-divide>).

Le aule informatiche più utilizzate sono quelle del Centro didattico di Medicina e di via Vienna, compatibilmente con le esigenze di altri CdS afferenti a tali strutture.

La mancanza di una struttura didattica di riferimento, come già evidenziato in precedenza anche dalla CPDS, può influenzare negativamente il rendimento del corso a vari livelli, impedendo agli studenti di confrontarsi con colleghi iscritti al CdL agli anni successivi e rendendo difficile anche organizzare l'attività integrativa dei tutor disciplinari reclutati dal CdS per supportare gli studenti in alcuni insegnamenti del primo anno di corso. Spesso gli esami di queste discipline vengono sostenuti addirittura come ultimo esame, determinando il ridotto numero di crediti maturati dalle matricole (indicatore ANVUR iC13 anno 2018 è 41%) e dagli iscritti in generale (iC01 anno 2018 è 17,7%).

Esistono diverse biblioteche specializzate che contengono materiali di supporto al CdS: in primis la biblioteca di Medicina e Chirurgia, ma anche quelle di Agraria e Veterinaria. Attraverso il sistema bibliotecario d'Ateneo è poi possibile accedere ai contenuti delle principali riviste scientifiche nazionali ed internazionali, elemento fondamentale per la preparazione di un biotecnologo. Gli studenti frequentano le aule studio presenti nelle diverse strutture didattiche, che sono però spesso sottodimensionate rispetto al numero di studenti. Come sottolineato dalla rappresentante degli studenti, la presenza del WiFi in tutto l'Ateneo consente ovunque l'accesso alla rete inclusa la piattaforma didattica per e-learning Moodle, utilizzata da un numero sempre crescente di docenti e studenti.

#### **Proposte:**

- individuazione di un unico polo didattico per lo svolgimento almeno delle lezioni di ciascun semestre/anno. In considerazione del fatto che la stessa criticità è stata rilevata per altri CdS, si reitera il suggerimento di un maggior coordinamento tra Struttura di Raccordo e Dipartimento di Chimica e Farmacia (aule Via Vienna), affinché ogni Corso possa avere un polo didattico di riferimento.
- Prevedere l'allestimento di almeno un altro laboratorio didattico localizzato non presso i laboratori di ricerca dei Dipartimenti ma nel polo didattico

#### **QUADRO C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.***

##### **Analisi:**

Gli obiettivi formativi del CdS sono definiti coerentemente con i risultati di apprendimento dei Descrittori europei. Il CdS ha un'impostazione didattica multidisciplinare, con insegnamenti di ambito bio-sanitario, agro-alimentare e chimico-farmaceutico, che ricalca l'attuale diversificazione delle applicazioni biotecnologiche. La matrice delle competenze acquisite nelle discipline è reperibile al link [https://sdr.medicinachirurgia.uniss.it/sites/st03/files/matrice\\_tuning\\_o\\_matrice\\_delle\\_competenze\\_2020\\_21.pdf](https://sdr.medicinachirurgia.uniss.it/sites/st03/files/matrice_tuning_o_matrice_delle_competenze_2020_21.pdf). Quasi tutti gli insegnamenti prevedono, oltre alle lezioni frontali, attività pratiche di esercitazione o laboratoriali. Dall'analisi delle opinioni degli studenti emerge che queste attività sono giudicate positivamente (quesito D8 valore 8,3). Inoltre, essendo tali attività parte integrante degli esami, consentono ai docenti di verificare l'acquisizione di competenze teoriche e pratiche.

Il *Syllabus* delle diverse discipline è compilato correttamente. Gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti e le modalità di verifica delle conoscenze e competenze sono espressi in modo chiaro. La prova finale, che consiste nella verifica della capacità del laureando di esporre e discutere con chiarezza e padronanza l'esperienza pratica maturata durante il Tirocinio, è adeguata come ultima verifica delle competenze acquisite, consentendo allo studente di confrontarsi con tematiche nel campo della ricerca di base e biotecnologica, seguendo e partecipando a tutte le fasi di una sperimentazione.

Gli incontri con gli Stakeholders sono documentati nei verbali del CdS e pubblicati in SUA e nella sezione apposita del sito web del CdL. Gli Stakeholders contattati, appartenenti sia al settore pubblico che privato, tutti attivi a livello locale, hanno espresso un parere sostanzialmente positivo in merito all'organizzazione complessiva del percorso didattico. Anche il giudizio del Comitato di Indirizzo, istituito lo scorso anno dal Dipartimento di Scienze Biomediche, sul CdS e sulla spendibilità del titolo nel mondo del lavoro è stato nel

complesso positivo.

Il Consiglio di CdL ha nominato due referenti per l'orientamento post-laurea con il compito di interagire con il Servizio job placement Uniss di Ateneo e con enti e aziende verso le quali indirizzare i neo laureati perché presentino il loro *curriculum vitae*, superando così la criticità rappresentata dalla mancanza di un'attività di placement post laurea a livello di Dipartimento.

**Proposte:**

- interlocuzione con Ditte operanti sull'intero territorio nazionale e possibilmente anche all'estero

**QUADRO D: *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.***

**Analisi:**

I verbali delle sedute di Consiglio documentano che il processo di assicurazione della qualità è tenuto in opportuna considerazione dal CdS. Le Schede di Monitoraggio annuale rispecchiano realmente l'immagine del CdS, con l'individuazione di criticità ed obiettivi di miglioramento perseguibili

## Denominazione del Corso di Studio: Scienze Motorie, Sportive e Benessere dell’Uomo

Classe: LM61

### **QUADRO A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.***

#### **Analisi:**

I dati inerenti la soddisfazione degli studenti, raccolti in riferimento all’A.A. 2019/2020 sono stati illustrati, analizzati e discussi durante la riunione del Consiglio di CdS, svoltasi su piattaforma online in data 30 ottobre 2020.

In linea generale, i risultati dell’indagine sono decisamente positivi, e in alcuni casi ottimi. Emergono solo pochi punti di moderata debolezza, soprattutto da riferirsi alle aspettative degli studenti sul carico didattico richiesto dal CdS. Nel dettaglio, vengono evidenziate come lieve criticità, rispetto alla media del Dipartimento e di Ateneo, le conoscenze preliminari possedute (D1 7,46 vs. Dip 7,46 e vs. 7,71) e la proporzionalità tra carico di studio dell’insegnamento e i crediti ad esso assegnati (D2 7,71 vs. Dip 7,73 e vs. Ateneo 7,82). Questi dati, sono comunque ricollegabili ad un aspetto valutativo molto frequente fra gli studenti del primo anno, cioè la loro non piena consapevolezza del notevole carico di studio teorico e pratico insito nella progettualità generale dei CdS nelle Scienze Motorie.

Numerosi, invece, i punti di forza rilevati. Vengono, infatti, attribuiti giudizi decisamente positivi ad aspetti riguardanti l’interazione docente-studente (i.e., chiara definizione delle modalità di esame; rispetto degli orari di svolgimento dell’attività didattiche; il docente che stimola/motiva l’interesse verso la disciplina; esposizione degli argomenti in modo chiaro; svolgimento del modulo coerente rispetto a quanto dichiarato su sito web del CdS; reperibilità del personale docente; interesse per gli argomenti; soddisfazione complessiva nello svolgimento degli insegnamenti).

Dal confronto con le medie di Dipartimento e di Ateneo, si osserva un punteggio complessivamente più elevato per tutti i parametri indicati.

Gli studenti hanno espresso le proprie opinioni anche attraverso l’uso costruttivo dei commenti liberi.

### **QUADRO B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.***

#### **Analisi:**

Occorre sicuramente sottolineare come i dati che emergono dalle valutazioni degli studenti relative all’A.A. 2019/2020 siano il frutto di un I semestre condotto in condizioni comparabili a quelle degli A.A. precedenti e di un II semestre interamente impattato della prima fase nazionale di emergenza Covid-19, con tutte le criticità inerenti il normale svolgimento delle attività didattiche.

In relazione a queste valutazioni, emerge che i parametri, come l’utilità delle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), l’organizzazione complessiva degli insegnamenti nel semestre (orario delle lezioni, esami intermedi e finali - D14), l’adeguatezza delle aule in cui si svolgono le lezioni (D15), l’adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, etc. - D16) mostrano valori decisamente positivi (compresi tra il 7,66 e il 7,87), e tutti sempre maggiori se confrontati con i valori medi di Dipartimento e di Ateneo.

#### **Proposte:**

- Con l’obiettivo di migliorare l’apprendimento delle conoscenze e l’acquisizione delle competenze tecnico-pratiche, sarà richiesta al Dipartimento la copertura finanziaria per l’attivazione e lo svolgimento di attività esercitative e seminariali e per l’acquisto di attrezzature per la didattica e per le valutazioni funzionali.

### **QUADRO C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.***

**Analisi:**

Complessivamente, i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite sono coerenti con gli obiettivi degli insegnamenti impartiti attraverso lezioni frontali. Gli obiettivi formativi del CdS sono definiti coerentemente con i risultati di apprendimento dei Descrittori Europei. Si rileva, tuttavia, la non completa compilazione del *Syllabus* per alcuni insegnamenti sia del I che del II anno.

Il CdS, per implementare il ventaglio delle sedi ospitanti sia per le attività esercitative che per le attività di tirocinio, e sempre in costante consultazione con i referenti del Comitato di Indirizzo, presenta periodicamente delle proposte di nuovi accordi di collaborazione (Esercitazioni pratiche) e di convenzioni esterne (Tirocini), rivolgendosi a tutto il territorio dell'area del centro-nord Sardegna. Contestualmente, il CdS ha predisposto dei documenti di supporto e di monitoraggio delle suddette attività.

La prova finale, che consiste nella stesura e successiva discussione di un elaborato, è adeguata come ultima verifica delle competenze acquisite.

**Proposte:**

- Proseguire con il monitoraggio costante della corretta compilazione del *Syllabus*, tenendo in giusta considerazione i Descrittori di Dublino.
- Implementare le sedi di supporto esterno alla didattica (Esercitazione e Tirocini), tenendo come riferimento i Descrittori di Dublino e gli sbocchi occupazionali dei laureati in Scienze Motorie, Sportive e Benessere dell'uomo.

**QUADRO D: *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico***

Trattandosi di un CdS di nuova istituzione non è ancora disponibile il RRC.

L'analisi della scheda di Monitoraggio Annuale è stata illustrata, analizzata e discussa durante la riunione del Consiglio di CdS, svoltasi su piattaforma online in data 16 dicembre 2020. Dall'analisi dei pochi indicatori disponibili, emerge come il CdS in Scienze Motorie, Sportive e Benessere dell'uomo abbia avuto, nel suo primo anno di istituzione, un andamento decisamente ottimo rispetto all'Area Geografica di riferimento, con particolare riguardo alla consistenza e qualificazione del Corpo Docente.

La scheda viene approvata all'unanimità dal Consiglio di CdS, con l'obiettivo generale di mantenere e migliorare i risultati già raggiunti.

## Denominazione del Corso di Studio: Scienze Biologiche

Classe: L-13

### **QUADRO A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.***

#### **Analisi:**

Le valutazioni degli studenti, comparate con quelle dei due anni precedenti e con i dati aggregati di Dipartimento e di Ateneo, vengono preliminarmente esaminate nelle riunioni del gruppo AQ e presentate e discusse in Consiglio di CdS, sempre in presenza della componente studentesca. Per semplificarne la comunicazione, normalmente i dati vengono presentati in tabella come valori medi; dati disaggregati sono eventualmente presentati per meglio comprendere alcune criticità. Per gli aspetti di “non soddisfazione” in tutte le sedi di discussione si cerca di individuare soluzioni e/o miglioramenti. La CPDS rileva che i commenti liberi non sono finora stati oggetto di analisi da parte del CdS e/o del gruppo AQ, forse anche perché non immediatamente disponibili per il presidente del CdS, come già evidenziato in precedenti relazioni annuali della CPDS. Peraltro, ancora pochi studenti compilano questo campo. In ottemperanza alle proposte della CPDS (v. relazione annuale 2019), nel verbale del gruppo AQ (allegato al verbale del CdS del 24 novembre 2020) è riportata l'intenzione del CdS di svolgere, all'inizio delle lezioni di ogni singolo insegnamento, attività di sensibilizzazione degli studenti sulla responsabilità e sull'importanza di una appropriata compilazione del questionario di valutazione, stimolando l'utilizzo dei campi liberi, e di sensibilizzare le matricole sull'importanza della partecipazione al processo AQ già all'avvio dell'anno accademico (Open Day matricole 2020).

#### **Proposte:**

Proseguire l'attività di sensibilizzazione degli studenti sull'importanza delle loro valutazioni come strumento per migliorare l'attività didattica e organizzativa del CdS

### **QUADRO B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.***

#### **Analisi:**

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti riportano ancora una valutazione di aule e laboratori al di sotto della soglia critica (D15: 6,38; D16: 6,96), anche se comunque in miglioramento rispetto all'anno precedente, nonostante gli interventi di riqualificazione effettuati. Gli studenti lamentano il persistere dei problemi strutturali e organizzativi, non dipendenti dal CdS, già evidenziati in passato e riportati anche nella precedente relazione annuale della CPDS. È evidente che questi giudizi sono relativi al primo semestre, poiché da marzo tutta l'attività didattica è stata svolta a distanza a causa dell'emergenza sanitaria da COVID-19. Persiste anche la mancanza di un polo didattico specifico che comporta la distribuzione degli studenti del triennio in complessi didattici distanti.

Sono presenti diverse biblioteche specializzate che contengono materiali di supporto al CdS: in primis la biblioteca di Medicina e Chirurgia, ma anche tutte le biblioteche del Sistema bibliotecario di Ateneo. Gli studenti, inoltre, hanno accesso anche ai depositi librari/salette studio all'interno dei vari “istituti/cliniche”. È presente anche un servizio “Biblioteca accessibile” dedicato agli studenti con disabilità e DSA. Sebbene con i limiti legati all'emergenza sanitaria, le biblioteche hanno continuato a erogare i loro servizi nel corso del 2020, rimanendo attivi i servizi di prestito e gestione libri (previo appuntamento via e-mail), mentre altre attività, come lo studio nelle biblioteche e la consultazione dei libri in loco, ovviamente sono state praticamente annullate.



In merito a materiali e ausili didattici, gli studenti esprimono anche un giudizio positivo sul materiale che viene loro fornito (slides, esercizi e problemi da risolvere, ecc), sia attraverso la piattaforma Moodle che attraverso altri canali. Per ottimizzare l'efficacia dell'attività didattica a distanza, molti studenti richiedono anche la registrazione delle lezioni perché consentirebbe a chi ancora non ha una rete stabile di seguirle, riascoltarle e prendere appunti più accuratamente.

**Proposte:**

- Sollecitare l'individuazione di un unico polo didattico per lo svolgimento delle lezioni di ciascun semestre/anno
- Chiedere all'Ateneo di dotare le aule dei dispositivi necessari per erogare la didattica a distanza

**QUADRO C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi***

**Analisi:**

Gli obiettivi formativi del CdS sono definiti in coerenza con i risultati di apprendimento dei Descrittori Europei. Anche gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti, in genere chiaramente definiti in ciascun Syllabus, appaiono coerenti con quelli del CdS, come evidenziato dalla Matrice Tuning, e declinati conformemente a quanto enunciato dai Descrittori di Dublino. La modalità di accertamento della preparazione individuale risulta ben specificata, come emerge anche dall'esame dei questionari di soddisfazione degli studenti. Oltre agli appelli ufficiali, i docenti pressoché mensilmente concedono appelli speciali sia di propria iniziativa e/o su richiesta degli studenti. Le prove in itinere consentono di monitorare "in corso d'opera" l'interesse e l'apprendimento delle singole discipline, fornendo indirettamente anche un giudizio sull'efficacia dell'insegnamento.

L'attività di Tirocinio consente di acquisire padronanza nell'utilizzo di strumentazione analitica e di apprendere metodologie adeguate a risolvere problemi biologici. Per l'emergenza sanitaria, tuttavia, l'attività di *normale* tirocinio in presenza è stata in gran parte trasformata in un *inusuale* tirocinio a distanza, durante il quale le attività pratiche sono state sostituite da simulazioni e si è dato ampio spazio al metodo della ricerca bibliografica e alla lettura e interpretazione di articoli scientifici. L'attività di tirocinio è anche funzionale alla Prova finale che, come chiaramente esplicitato nella SUA e sul sito del CdS, consiste in un esame orale, atto a valutare le competenze acquisite sotto la guida di un tutor scientifico nel corso del tirocinio formativo. Un aspetto molto critico, più volte segnalato dagli studenti, è la difficoltà di individuare la sede in cui svolgere questa attività, soprattutto nei laboratori interni, verosimilmente principalmente per una non equa distribuzione degli studenti nei laboratori e tra i docenti. Per cercare di risolvere questo problema, il presidente del CdS ha sollecitato tutti i docenti ad accogliere nei propri laboratori il maggior numero di studenti possibile ed è stata predisposta dal CdS una offerta formativa tirocini in continuo aggiornamento. Inoltre, il CdS ha predisposto anche per i tirocini interni una scheda di valutazione dell'attività svolta dallo studente.

La coerenza del percorso formativo rispetto al ruolo professionale del Biologo è stata valutata positivamente negli incontri, tutti regolarmente documentati, con le Parti sociali che hanno condiviso pienamente gli obiettivi del CdS e valutato positivamente l'inserimento nel piano di studi di crediti formativi (attività integrative) da conseguire in settori applicativi utili per l'inserimento nel mondo del lavoro, suggerendo anche di includere competenze adeguate per accedere a sbocchi lavorativi di crescente interesse (ambito agro-alimentare, sicurezza alimentare). Anche il Comitato di Indirizzo, istituito dal Dipartimento di Scienze Biomediche nel maggio 2019, ha espresso nel complesso un giudizio positivo sul percorso formativo del CdS. L'unica criticità riportata è relativa ad una generalizzata carenza di competenze laboratoriali, riscontrata da alcuni componenti che hanno avuto occasione di ospitare gli studenti per tirocini formativi curricolari. Non essendo praticabile un potenziamento delle attività formative sperimentali, il CdS si è impegnato a valutare la possibilità di un miglioramento della didattica e di un potenziamento delle trasversal skills.

**Proposte:**

- Implementare la rete formativa in modo da favorire i tirocini presso strutture interne ed esterne al Dipartimento
- Coinvolgere i docenti in modo che i tirocinanti siano equamente distribuiti

**QUADRO D: *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico***

**Analisi:**

La documentazione relativa al processo di qualità, completa ed esaustiva, dimostra l'attenzione del CdS al processo di autovalutazione, l'impegno a voler identificare i problemi (primo fra tutti il rallentamento delle carriere) e la disposizione di soluzioni di miglioramento a breve e a lunga distanza. I documenti prodotti dalla CPDS sono esaminati collegialmente in Consiglio di CdS e di Dipartimento. Diverse le azioni correttive e di miglioramento che sono state attuate tra cui, in particolare, come anche indicato nelle precedenti relazioni della CPDS, su richiesta dei rappresentanti degli studenti e in diversi documenti di monitoraggio della qualità del CdS, la riorganizzazione della collocazione delle discipline, prevedendo, tra l'altro lo spostamento della Matematica al secondo anno. Inoltre, per aiutare gli studenti nello studio delle discipline più critiche e svolgere azioni di orientamento, monitoraggio e assistenza agli studenti, il CdS si impegna a garantire una continua presenza di studenti tutor, arruolati nell'ambito del Progetto Lauree Scientifiche, e di tutor disciplinari, il coordinamento e controllo della congruità dei programmi e gli incontri periodici con studenti in difficoltà (progetto "laurearsi in corso").

# Denominazione del Corso di Studio: Scienze e Tecniche Psicologiche dei Processi Cognitivi

Classe: L-24

## ***QUADRO A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti***

### **Analisi:**

I dati della rilevazione della soddisfazione degli studenti vengono regolarmente analizzati in Consiglio di CdS, e anche nei Consigli di Dipartimento, dove sono confrontati con le medie Dipartimento e di Ateneo e ampiamente discussi.

La CPDS ha analizzato le valutazioni degli studenti, che sono superiori alle medie di Ateneo per la maggior parte dei quesiti. Le principali criticità del corso, evidenziate anche dagli studenti, emergono dall'analisi dei commenti liberi (report 015 Pentaho) e riguardano principalmente il carico didattico di alcuni insegnamenti, non proporzionato ai CFU, e l'organizzazione dei semestri e del tirocinio. Nella relazione precedente la CPDS raccomandava al CdS di affrontare le criticità evidenziate dagli studenti e di attivarsi per individuare soluzioni. Il CdS ha lavorato efficacemente alla risoluzione delle principali criticità, anche attraverso una radicale modifica del Piano di Studi, tenendo conto dei suggerimenti degli studenti. Il carico di studio per semestre è stato rimodulato, e sono state riviste alcune propedeuticità

### **Proposte**

- La CPDS raccomanda al CdS di affrontare in Consiglio le criticità evidenziate dagli studenti e di attivarsi per individuare soluzioni. Il fatto che il CdS sia di recente istituzione comporta che ancora non abbia attivato il meccanismo del Riesame, ma si suggerisce di lavorare da subito secondo lo schema Analisi della situazione/Interventi correttivi.

## ***QUADRO B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato***

### **Analisi:**

Le lezioni del Corso si tengono in parte presso le aule del Polo Bionaturalistico di Piandanna e in minima parte presso le aule del polo didattico di Via Vienna. Nonostante la valutazione complessiva espressa attraverso il questionario di valutazione sia positiva (Domanda D13: valutazione 8.07), la componente studentesca della CPDS evidenzia alcune criticità, manifestate dagli studenti anche attraverso i commenti liberi dei questionari. In particolare viene evidenziata l'inadeguatezza dal punto di vista della qualità uditiva, visiva e del sistema di riscaldamento delle aule del Polo Bionaturalistico di Piandanna, a differenza delle aule del polo didattico di Via Vienna, per le quali i giudizi sono molto positivi. La mancanza di un unico polo didattico di riferimento, inoltre, limita fortemente la possibilità di un proficuo confronto con i colleghi degli altri anni di corso.

A causa della pandemia Covid-19, le lezioni del secondo semestre si sono svolte mediante didattica a distanza utilizzando la piattaforma Teams. Sia i docenti che gli studenti hanno rilevato delle criticità

inerenti la scarsa copertura della rete internet in alcune aree del territorio regionale, che non sempre hanno reso agevole lo svolgimento le lezioni. D'altra parte, la possibilità di seguire le lezioni anche a distanza ha permesso ad un numero maggiore di studenti di frequentare diversi corsi. Il lockdown imposto dal governo per far fronte alla pandemia ha inoltre costretto molti docenti a modificare la modalità d'esame. Le lezioni dell'anno accademico 2020-2021 si sono svolte in modalità mista dal 3 ottobre al 22 ottobre 2020 presso le aule didattiche a disposizione del corso di studi nell'area biomedica, nel rispetto delle norme di sicurezza. Per gli studenti impossibilitati per motivi di salute ad essere presenti in aula era possibile infatti seguire le lezioni in modalità telematica. Dal 26 ottobre 2020, in seguito all'andamento della pandemia la governance d'Ateneo ha dato disposizioni per proseguire solamente mediante didattica a distanza.

Nella relazione CPDS precedente veniva manifestata la necessità di individuare locali per le attività di alcuni insegnamenti, tra cui: Laboratorio linguistico per Inglese I e II, Neuroscienze, Laboratori per l'utilizzo software statistici (dato che l'aula di informatica non possiede la capienza adatta per un numero elevato di studenti e alcuni PC non sono funzionanti) e laboratori per la Psicologia Sperimentale.

Tale necessità è stata risolta mediante il recente allestimento di un laboratorio didattico presso l'Istituto di Fisiologia nel Dipartimento di Scienze Biomediche. Le aule studio sono adeguate, ma i posti disponibili sono ancora insufficienti. Gli studenti hanno apprezzato l'apertura degli "Student Hub" di via Vienna e Piandanna, che permettono l'accesso alle aule di studio anche nel fine settimana.

Una parte del materiale è disponibile online ed è facilmente accessibile attraverso il sistema bibliotecario di Ateneo. Complessivamente il materiale a disposizione non è sufficiente a soddisfare le esigenze di tutti gli studenti. Attualmente gli Student Hub sono aperti dalle 9.00 alle 18.00 e le Biblioteche non sono ancora state riaperte ma è possibile avere accesso al materiale didattico su piattaforma online e in presenza previo appuntamento.

#### **Proposte:**

- individuare un unico polo didattico per lo svolgimento delle lezioni di ciascun semestre/anno. In considerazione del fatto che la stessa criticità è stata rilevata per altri CdS si suggerisce un maggior coordinamento a livello di Struttura di Raccordo, affinché ogni Corso possa avere un polo didattico di riferimento almeno nell'ambito dell'anno accademico
- Interagire con il Sistema Bibliotecario di Ateneo al fine di creare di una piccola sezione dedicata al CdS all'interno della biblioteca della Facoltà di Medicina e Chirurgia, dove far confluire tutto il materiale didattico necessario agli studenti

### ***QUADRO C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.***

#### **Analisi:**

Il CdS ha come principale obiettivo formare gli studenti coniugando la ricerca psicologica e le neuroscienze, mediante l'acquisizione degli strumenti tecnico-scientifici indispensabili per l'attività professionale. Nella SUA-CdS si dichiara che "Le competenze acquisite consentiranno altresì di proseguire il proprio percorso formativo verso la professione di psicologo mediante il conseguimento della laurea Magistrale".

I metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità/competenze acquisite rispondono a quanto previsto dai Descrittori europei. Nel Syllabus (<https://www.uniss.it/ugov/degree/5175>) gli

obiettivi formativi dei singoli insegnamenti e le modalità di verifica delle conoscenze e competenze vengono espressi per la maggior parte degli insegnamenti in modo chiaro e coerente secondo quanto enunciato dai Descrittori di Dublino. Per alcuni insegnamenti tuttavia il Syllabus non risulta compilato. Gli studenti segnalano l'esigenza di istituire prove parziali per l'accertamento delle conoscenze, in particolare per gli insegnamenti con un elevato numero di CFU.

Nella SUA-CdS è indicato che "sono altresì previste attività formative supplementari nei diversi settori disciplinari, quali seminari, attività di laboratorio ed esperienze applicative in situazioni reali o simulate. A queste si aggiungono anche le attività di tirocinio formativo e di orientamento oltre ai crediti a scelta dello studente". Gli studenti segnalano che queste attività tuttavia sono state realizzate solo in minima parte. Il problema è stato ampiamente discusso in CdS ed è emerso un importante ritardo organizzativo. Sostanzialmente non è stata finora realizzata una rete di strutture atte ad accogliere gli studenti in tirocinio, adeguata ai tanti studenti iscritti al Corso, nonostante nella SUA-CdS e sulla pagina web del CdS si faccia espressamente riferimento ad un "Ufficio tirocinio di Dipartimento", attualmente inesistente. Per far fronte a questa esigenza, gran parte dei tirocini vengono attualmente svolti in specifiche strutture su proposta diretta degli studenti, poi valutata dal corpo docente. A causa della situazione pandemica, che limita fortemente qualunque tipo di attività pratica, il CdS ha inoltre deliberato di superare tutte le criticità attraverso un tirocinio che si svolgerà attraverso seminari, per consentire agli studenti del terzo anno di acquisire i CFU necessari all'ottenimento della laurea.

Il CdS è stato istituito nell'a.a 2016/2017 e non ci sono dati a riguardo delle valutazioni degli studenti laureati. Gli Stakeholders (ATS, AOU e Consiglio dell'Ordine degli Psicologi) sono saltuariamente invitati a partecipare ai Consigli del CdS.

**Proposte:**

- Monitorare la compilazione del Syllabus
- Creare una rete di sedi che consentano agli studenti di acquisire i CFU di tirocinio come esplicitato nella SUA CdS
- Adeguare il testo della SUA-CdS a quanto effettivamente è possibile offrire agli studenti

***QUADRO D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.***

**Analisi:**

I dati relativi alla SMA 2019 sono stati oggetto di analisi e proposte. Il Corso è attivo solo da tre anni pertanto non esistono rapporti di Riesame. I verbali di CdS non riportano espressamente le attività del Gruppo AQ, pertanto non è possibile effettuare un'analisi completa sul processo di assicurazione della Qualità

**Proposte:**

- Programmare un Rapporto di Riesame Ciclico per il prossimo anno

***QUADRO E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA CdS.***

**Analisi:**

Sul sito dell'Ateneo è disponibile il piano di studi per l'a.a. 2020-2021, ma gli insegnamenti non sono suddivisi in semestri. Poiché i Piani di Studio hanno subito modifiche, sarebbe opportuno poter accedere anche alle versioni relative alle coorti precedenti. La pagina del CdS non è aggiornata in tutte le sue parti. Le informazioni fornite dalla SUA CdS sono accessibili sul sito University e di Facoltà.

**Proposte:**

- Pubblicare i Piani di Studio di tutte le coorti con la suddivisione in semestri

## Denominazione del Corso di Studio: Fisioterapia

Classe: L/SNT2

### **QUADRO A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.***

#### **Analisi:**

I dati emersi dalla rilevazione dei questionari sulla soddisfazione degli studenti sono stati illustrati, analizzati e discussi in Consiglio di CdS in occasione della compilazione della scheda SUA-CdS. Le medie per ciascuna domanda sono state messe a confronto con quelle dei due anni precedenti e con quelle di Ateneo. I giudizi degli studenti sono ancora lievemente inferiori alle medie di Ateneo, ma si evidenzia un miglioramento rispetto agli anni precedenti, suggerendo l'efficacia delle azioni di miglioramento poste in essere dal CdS. Il piano di Studi è stato infatti profondamente modificato a seguito di una modifica di ordinamento a partire dall'a.a. 2019-2020, tenendo in grande considerazione i giudizi degli studenti ed i loro suggerimenti.

Gli studenti utilizzano ancora raramente i commenti liberi, forse non completamente consapevoli dell'importanza di questo strumento valutativo.

#### **Proposte:**

- Promuovere l'utilizzo dei commenti liberi da parte degli studenti

### **QUADRO B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.***

Le aule didattiche sono adeguate allo svolgimento delle lezioni frontali del Corso. Gli insegnamenti professionalizzanti si svolgono prevalentemente in aula, perché ad oggi non sono disponibili locali attrezzati per le specifiche attività didattiche. Come sottolineato dagli studenti, l'assenza di uno spazio dedicato, dotato delle attrezzature necessarie, limita l'efficacia di alcuni insegnamenti professionalizzanti e rende più complesso l'inserimento degli studenti nel percorso di tirocinio. Nel loro complesso queste criticità si riflettono sulla capacità di applicare conoscenza e comprensione, tenendo conto di quanto previsto dai descrittori europei.

L'emergenza sanitaria ha comportato il blocco dei tirocini professionalizzanti del corso di Studio. Le attività sono riprese a settembre solo in parte, dando la priorità ai laureandi, e gli studenti manifestano la propria preoccupazione per un possibile ritardo nel raggiungimento degli obiettivi di apprendimento. Per limitare le conseguenze dell'emergenza COVID-19 sulle attività professionalizzanti, in linea con le indicazioni della Conferenza Permanente delle Professioni Sanitarie, sono state create delle aule di tirocinio virtuale specifiche per ogni anno di corso. All'interno delle stesse sono stati inseriti oltre 100 casi clinici la cui analisi e relativa relazione sulla presa in carico fisioterapica dà diritto al conseguimento dei CFU di tirocinio.

Per superare le croniche criticità legate alla disponibilità di sedi per i tirocini professionalizzanti, il CdS ha nel corso dell'anno stipulato numerose convenzioni con strutture assistenziali esterne.

Il patrimonio librario della biblioteca della Biblioteca di Medicina e Chirurgia viene costantemente aggiornato mediante l'acquisto di testi e monografie anche in lingua inglese, in base alle esigenze dei docenti e degli studenti.

#### **Proposte:**

- Allestire un laboratorio didattico attrezzato per le esigenze degli insegnamenti professionalizzati del CdS
- Intervenire per superare le criticità legate all'organizzazione dei tirocini

**QUADRO C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.***

**Analisi:**

In generale i metodi di accertamento delle conoscenze sono coerenti con gli obbiettivi degli insegnamenti impartiti attraverso lezioni frontali. La prova finale, strutturata in prova pratica ed elaborato di tesi, è conforme alle linee guida ministeriali ed è adeguata alla verifica delle competenze acquisite.

Gli studenti evidenziano gravi problematiche relative ad alcuni insegnamenti professionalizzanti e ai tirocini. Si evidenzia che l'attività di tirocinio si svolge per piccoli gruppi in diversi contesti e l'assenza di un dettagliato curriculum delle competenze da perseguire può determinare grandi differenze da studente a studente.

La compilazione del Syllabus per i singoli insegnamenti e a livello di corso integrato è ancora incompleta. Gli studenti inoltre lamentano uno scarso coordinamento tra docenti che determina in alcuni casi una ridondanza negli argomenti trattati a lezione.

**Proposte:**

- Predisporre un core curriculum delle attività di tirocinio
- Sollecitare i docenti a compilare correttamente il Syllabus
- Migliorare il coordinamento tra i docenti per ridurre la ridondanza di contenuti tra i vari insegnamenti, attraverso l'azione di un'apposita commissione che preveda l'attiva partecipazione della componente studentesca

**QUADRO D: *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.***

**Analisi:**

L'analisi della scheda di Monitoraggio Annuale 2019 non è ancora disponibile, in quanto è in fase di approvazione da parte del CdS al momento della stesura della presente relazione.

Il CdS ha lavorato sulla qualità tenendo in considerazione i suggerimenti della CPDS, mostrando una maggior attenzione al processo di assicurazione della Qualità.



## Denominazione del Corso di Studio: Infermieristica

Classe: L/SNT1

### **Quadro A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti***

#### **Analisi:**

Il CdS è sempre attento ai risultati dei questionari di valutazione della didattica e delle opinioni degli studenti laureandi e dei laureati (fonte Alma Laurea) soprattutto ai fini di un miglioramento dell'offerta formativa. Infatti, i risultati delle valutazioni degli studenti sono presentati e discussi in Consiglio di CdS, così come in occasione dei riesami annuale e ciclico e per le relazioni della CPDS. D'altronde ogni volta sia necessario, docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di esplicitare le proprie osservazioni e proposte di miglioramento sia direttamente al presidente del CdS sia al GAQ. Il gruppo AQ del CdS propone soluzioni per gli aspetti critici evidenziati e ne verifica l'attuazione e l'efficacia. Si rende nota la difficoltà di poter prendere visione dei commenti liberi degli studenti: il relativo report di Pentaho è infatti disponibile solo al manager didattico e non direttamente al presidente del CdS.

Gli studenti evidenziano l'esigenza di predisporre un questionario che permetta la valutazione dei tirocini formativi.

#### **Proposte:**

- Rendere disponibili al presidente di CdS il report 015 di Pentaho relativo ai commenti liberi degli studenti
- Predisporre un questionario interno per la valutazione dei tirocini da parte degli studenti

### **Quadro B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato***

#### **Analisi:**

Come emerge dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, il giudizio sulle aule didattiche e sulle strutture e risorse di sostegno alla didattica, mostra un discreto miglioramento già evidenziato, peraltro, l'anno precedente. D'altra parte, gli studenti sottolineano sempre la necessità di implementare la dotazione di manichini da utilizzare nell'attività di laboratorio. Inoltre, in considerazione del fatto che durante le attività pratiche e di tirocinio è necessario indossare una divisa per problemi di sicurezza, gli studenti l'anno scorso chiedevano di poter usufruire di un servizio di lavaggio delle stesse. Tale problema è stato affrontato con la Direzione dell'AOU ed il CdS, e in considerazione della pandemia da Covid19 in atto, le divise, attualmente sono messe a disposizione degli studenti dalla Direzione Aziendale. Gli studenti, però, pur apprezzando questo gesto di grande sensibilità da parte degli organi aziendali, lamentano una esiguità nel numero delle divise non sufficienti per tutti gli studenti. Si osserva la disponibilità da parte del personale tecnico-amministrativo che opera nella Struttura di Raccordo della Facoltà di Medicina e Chirurgia (<https://medicina-chirurgia.uniss.it/it>) a risolvere eventuali criticità in ambito didattico.

Il coordinamento proposto l'anno scorso con gli altri CdS di area medica per l'allestimento di un unico Skills Lab di Facoltà, nel quale siano presenti anche i manichini specifici per le attività formative del CdS, fondamentali per la didattica a tutt'oggi non è stato ancora attuato.

#### **Proposte:**

- Reiterare la proposta di coordinamento con gli altri CdS per allestire un unico Skills Lab di Facoltà

### **Quadro C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi***

**Analisi:**

Gli obiettivi formativi sono definiti coerentemente con i risultati di apprendimento dei Descrittori europei. I profili professionali, gli sbocchi e le prospettive occupazionali dichiarati tengono conto con realismo dei diversi destini lavorativi dei laureati. In un'ottica di ottimizzazione del percorso formativo in relazione ai possibili compiti professionali, sono state inserite tematiche relative alle cure palliative e alla terapia del dolore seguite da opportune esperienze di tirocinio adeguatamente progettate e valutate.

Nella documentazione disponibile, i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite rispondono a quanto richiesto dai Descrittori europei. Il tirocinio e i laboratori professionali sono attività indispensabili per l'acquisizione delle abilità tecnico-pratiche; in tale ambito era stata lamentata dagli studenti l'assenza di veri e propri laboratori professionalizzanti, criticità che è già stata recepita dal CdS, che ha implementato e riformulato l'intera attività, che però ha subito una battuta d'arresto in seguito all'emergenza Covid 19 nel periodo febbraio- marzo per riprendere in piena sicurezza in tarda primavera.

La riorganizzazione del tirocinio formativo ha portato a istituire i laboratori professionalizzanti che hanno riscontrato il favore degli studenti. Si ribadisce ulteriormente la necessità di implementare il numero di manichini utili per la simulazione di esigenze didattiche specifiche, rendendoli parte integrante del patrimonio di un unico centro di simulazione della Facoltà.

Anche quest'anno, il CdS ha aderito al progetto TE.CO organizzato dall'ANVUR e dal CINECA che consiste in un Progress Test informatizzato, svolto on line, finalizzato a rilevare le competenze trasversali e disciplinari degli studenti con l'obiettivo finale di migliorare la qualità e i risultati della didattica.

Seppure i Syllabi compilati mostrino chiaramente gli obiettivi dei vari insegnamenti e le competenze in coerenza con quanto previsto dai Descrittori Europei, in diversi casi si registra ancora come il Syllabus non sia compilato del tutto o non lo sia in modo adeguato.

La prova finale è adeguata come ultima verifica delle competenze acquisite e si identifica con l'esame di Stato abilitante alla professione.

Gli incontri con gli stakeholders sono documentati e se ne dà ampia diffusione durante i CCdS.

**Proposte:**

-Porre maggiore attenzione alla suddivisione degli studenti nei vari reparti per le attività di tirocinio, in modo tale che i ragazzi non si trovino a svolgere tirocinio più di una volta nello stesso reparto e si favorisca, per quanto possibile, che ogni studente veda il numero maggiore di reparti

***Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.*****Analisi:**

Si evince l'impegno del CdS nel processo di assicurazione della qualità del Corso finalizzato al raggiungimento degli obiettivi formativi stabiliti. Infatti, viene adottato un sistema di assicurazione interna, con specifiche commissioni, della qualità e di valutazione della didattica volto al monitoraggio continuo dei livelli di qualità dell'offerta formativa e dei relativi processi per la gestione del CdS, assicurandone la continua adeguatezza ed efficacia.

L'organizzazione e la responsabilità dell'AQ del CdS è affidata al gruppo di Gestione AQ che verifica, acquisisce ed elabora i dati. Tale ruolo è condotto a monte nei riguardi della conduzione del CdS, ed a valle nell'attività di Riesame.

I documenti prodotti dalla CPDS sono esaminati collegialmente in Consiglio di CdS e rivisti criticamente dal Gruppo AQ che ne riporta le indicazioni nei Rapporti di riesame e ciclico.

## Denominazione del Corso di Studio: Ostetricia

Classe: L/SNT1

### **Quadro A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti***

#### **Analisi:**

La rilevazione delle opinioni degli studenti è stata svolta mediante questionario online. Gli esiti delle valutazioni sono stati presentati in CdS ed esaminati dal Gruppo del Riesame, sempre alla presenza degli studenti.

Le criticità rilevate sono state oggetto di analisi e sono stati messi in atto dei correttivi già nel corrente AA. Le attività sono riportate nella SMA e nel Rapporto di Riesame Ciclico. I commenti liberi sono ancora poco utilizzati dagli studenti, forse non pienamente consapevoli della loro importanza per il processo di Assicurazione della Qualità.

#### **Proposte:**

- Incentivare l'uso dei commenti liberi da parte degli studenti

### **Quadro B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato***

#### **Analisi:**

Le aule sono considerate adeguate all'attività didattica che si svolge. All'inizio dell'anno sono stati apportati dei miglioramenti tecnologici con l'acquisto di 3 video proiettori.

Permane la criticità rappresentata dalle attività di laboratorio; infatti la carenza e vetustà dei manichini didattici in dotazione impediscono un'attività di laboratorio efficace. Non si è ancora proceduto all'acquisto di manichini per la simulazione ostetrica, nell'ambito del progetto di Facoltà di allestire un unico Skill-lab.

L'attività di laboratorio ha risentito delle restrizioni imposte dall'emergenza Covid-19 per cui è stata sospesa. A supporto degli studenti del I anno sono stati utilizzati dei tutorial didattici disponibili sulla piattaforma TEAMS.

#### **Proposte:**

-Si rinnova ancora la proposta di coordinarsi con gli altri CdS di area medica per l'allestimento di un unico Skills Lab di Facoltà, nel quale siano presenti anche i manichini ostetrici, fondamentali per la didattica del CdS

### **Quadro C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi***

#### **Analisi:**

Gli obiettivi formativi sono coerenti con quanto previsto dai descrittori di Dublino e sono pubblicati nella SUA. L'adozione della didattica a distanza (DAD) ha permesso di mantenere risultati di apprendimento rispondenti al profilo professionale. Durante l'incontro annuale con gli stakeholders scaturiscono dei suggerimenti che vengono presi in considerazione e inseriti nell'offerta formativa. Il verbale è pubblicato sulla SUA.

Il tirocinio ha subito una interruzione a causa dell'emergenza pandemica da COVID-19, dal mese di marzo a giugno. Nei mesi di luglio e agosto sono riprese le attività di tirocinio in presenza, dopo esecuzione di tampone molecolare e l'utilizzo di DPI; ciò ha permesso agli studenti del I e II anno di acquisire i CFU necessari. La pausa forzata ha impedito agli studenti del terzo anno di raggiungere gli obiettivi formativi necessari per poter sostenere l'esame di tirocinio (assistenza di almeno 40 parti spontanei) e quindi presentarsi alla sessione di Laurea di novembre. Altri dati sono stati estrapolati dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e dal

Rapporto di Riesame Ciclico. Sono state inoltre prese in considerazione le proposte dei rappresentanti degli studenti scaturite dall'ultima riunione per la Scheda di Monitoraggio Annuale.

***Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.***

**Analisi:**

Il Corso di Laurea sta operando sul processo di qualità in conformità con quanto stabilito dalle Linee Guida dell'ANVUR. Si avvale inoltre della Struttura di Raccordo per tutte le attività programmatiche riguardanti le attività del CdS.

Il Consiglio del CdS analizza e adegua l'offerta formativa e quindi gli obiettivi e le competenze che lo studente deve raggiungere, per prepararlo a rispondere ai mutati bisogni del target dell'utenza cui si riferisce. Sono ormai strutturati nel programma didattico dei docenti Med /47 approfondimenti sul counselling dell'allattamento al seno e sulla prevenzione dei danni del pavimento pelvico.

***QUADRO F: Ulteriori proposte di miglioramento.***

Si intende incrementare l'offerta formativa di laboratorio con l'implementazione dei tutorial riguardanti l'assistenza infermieristica/ostetrica di base, rivolti soprattutto agli studenti del I anno, che saranno utilissimi nel caso di una ulteriore eventuale interruzione dei tirocini in presenza.

Come già documentato nella SUA, nella SMA e nel Rapporto di Riesame Ciclico, tra i punti di maggiore criticità c'è il negativo tasso di internazionalizzazione. Il miglioramento verificatosi nel 2019 è venuto meno a causa dell'emergenza sanitaria pandemica. Si intende promuovere iniziative quali l'Erasmus Traineeship di durata più breve rispetto all'Erasmus tradizionale e più compatibile con le caratteristiche del CdS qualora la situazione sanitaria europea lo permetta.

Si ribadisce inoltre che si intende migliorare l'attività di laboratorio con l'implementazione di manichini didattici.

## Corso di studio: Tecniche di Laboratorio Biomedico

Classe: L/SNT3

### ***QUADRO A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti***

#### **Analisi:**

Le valutazioni degli studenti sono state illustrate e discusse in ambito di CdS nelle riunioni di ottobre e di dicembre, sempre in presenza della componente studentesca. I risultati delle valutazioni degli studenti vengono confrontati con quelli dei due anni precedenti e con i dati aggregati di Dipartimento e di Ateneo relativi agli stessi periodi. Per agevolarne la comprensione e renderne più immediatamente comprensibile l'indicazione, normalmente i dati vengono presentati in tabella come valori medi; dati disaggregati sono eventualmente presentati per meglio comprendere alcune criticità. Nelle varie sedi di discussione sono stati approfonditi in maniera specifica gli aspetti di "non soddisfazione" espressi dagli studenti al fine di individuare soluzioni e/o miglioramenti. I confronti con le medie di Dipartimento e di Ateneo indicano che il giudizio degli studenti rientra nella media generale per quel che concerne le domande da D1 a D12 con valori che si attestano oltre le medie di Ateneo per le risposte alle domande D1 (conoscenze preliminari), D4 (spiegazione delle modalità d'esame), D7 (esposizione degli argomenti da parte del docente), D10 (reperibilità dei docenti), D11 (interesse riguardo gli argomenti trattati) e D12 (soddisfazione complessiva del corso). Si attestano invece appena al di sotto della sufficienza i giudizi relativi alle domande D13 (carico di studio), D14 (organizzazione complessiva), D15 (adeguatezza aule).

Appaiono fortemente critici invece i giudizi sulle domande D17 (4.48) e D18 (3.93) riguardanti rispettivamente l'adeguatezza della distribuzione delle lezioni nell'arco della giornata e della settimana, e sul fatto che tale distribuzione consenta un'adeguata attività di studio individuale, sebbene il valore medio sia in leggero miglioramento per entrambe le risposte rispetto alle valutazioni dell'anno precedente. Si è inoltre discusso anche della criticità derivante da alcuni giudizi negativi (valori inferiori a 6) rispetto alla domanda D12 (soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento). Il Presidente è stato delegato dal CdS ad intervenire presso i docenti coinvolti affinché si adoperino a risolvere le criticità. L'utilizzo dei commenti liberi risulta essere ancora poco impiegato dagli studenti che forse ancora non riescono a cogliere l'importanza di tale strumento per comunicare eventuali criticità.

#### **Proposte:**

- continuare nell'opera di sensibilizzazione nei confronti degli studenti e dei docenti sull'importanza dei suggerimenti liberi ed al contempo accrescere negli studenti la consapevolezza sull'importanza delle loro valutazioni

### ***Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali ed ausili didattici, laboratori, aule attrezzature in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato***

#### **Analisi:**

La flessione nel corso degli ultimi due anni del giudizio degli studenti sull'adeguatezza delle aule, espresso come risposta alla domanda D15, che quest'anno si attesta su un voto non pienamente sufficiente (6.98) indica che probabilmente sarebbe opportuno intervenire nel prossimo futuro per migliorare le strutture in cui vengono svolte le lezioni. Tuttavia, appare doveroso sottolineare che questo giudizio è limitato al solo

primo semestre, in quanto per via dell'emergenza sanitaria relativa al COVID-19, le lezioni del secondo semestre si sono svolte in maniera telematica. Persiste inoltre l'assenza di un laboratorio didattico specifico da destinare alle attività formative degli studenti del corso di TLB. Le attività didattiche MED/46 previste nel piano didattico vengono ancora svolte in laboratori non propriamente destinati alla didattica o in laboratori collocati presso altri dipartimenti, con tutte le limitazioni che tale situazione genera, dovute alla mancanza di specifiche attrezzature e di spazi adeguati anche in termini di ampiezza per poter ospitare tutti gli studenti. Sono stati acquistati apparecchi e materiali che al momento hanno una collocazione provvisoria dettata dalla mancanza di uno specifico laboratorio didattico. In attesa dei locali definitivi da assegnare ai laboratori didattici permane la necessità di individuare dei locali anche a titolo temporaneo per poter superare la criticità.

#### **Proposte:**

- Valutare la possibilità di intervenire sulle aule didattiche per migliorarne la fruibilità da parte degli studenti
- Individuare appositi spazi da destinare, anche a titolo provvisorio, alle attività di laboratorio.

#### ***QUADRO C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.***

##### **Analisi:**

Il Calendario degli esami è pubblicato sulla pagina web del CdS, con le date dei sei appelli obbligatori e degli appelli speciali e la composizione della relativa Commissione. Per andare incontro alle esigenze degli studenti durante il periodo di emergenza sanitaria relativa al COVID-19 i docenti sono stati sollecitati dal presidente del Corso di Studi ad incrementare il numero degli appelli straordinari. Si sottolinea peraltro che durante il periodo del lockdown tutti i docenti del corso si sono resi disponibili all'erogazione delle lezioni mediante piattaforma telematica e che tutte le lezioni si sono svolte regolarmente entro i tempi previsti dal calendario didattico. Il giudizio estremamente positivo (8.69) espresso dagli studenti come risposta alla domanda D19, in merito all'utilità dei test intermedi quale strumento di accertamento delle conoscenze acquisite, indica il forte gradimento degli stessi verso questa forma di valutazione dell'apprendimento.

Gli obiettivi formativi, riportati alla pagina <https://www.uniss.it/ugov/degree/7761>, e i metodi di accertamento del CdS appaiono coerenti coi risultati di apprendimento dei Descrittori europei. L'integrazione tra le attività del tirocinio e gli insegnamenti è efficacemente perseguita secondo i descrittori di Dublino. Le modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite appaiono ben definite come da giudizio espresso dagli studenti alla domanda D4 (8.39), che risulta essere oltre la media di Ateneo. La prova finale, coerente con le linee guida ministeriali, è adeguata alla verifica delle competenze acquisite. La compilazione del Syllabus è ancora incompleta e non sempre declinata secondo i descrittori di Dublino. Anche quando correttamente compilato, spesso il Syllabus non è utilizzato dagli studenti come fonte di informazioni sull'insegnamento a causa della sua non semplice ed agevole accessibilità. Il docente generalmente fornisce direttamente in aula il programma e le modalità di esame all'inizio del corso di lezioni. Le attività di tirocinio, indispensabili per acquisire le competenze utili all'esercizio della professione, sono in genere adeguate. L'emergenza sanitaria ha determinato la sospensione dei tirocini nel periodo marzo-giugno 2020. In una seconda fase le attività sono riprese non senza difficoltà, legate alla necessità di contingentare gli accessi presso i laboratori, al fine rispettare le distanze di sicurezza secondo i dettami dei vari DPCM.

**Proposte:**

- Sollecitare, in ambito delle riunioni del CdS, la compilazione del Syllabus tenendo conto dei descrittori di Dublino e operare al fine di rendere più accessibile il Syllabus agli studenti.
- Monitorare la completezza e la qualità delle informazioni del Syllabus, magari anche attraverso l'istituzione di una Commissione dedicata, che si occupi nello specifico di esplicitare e diffondere presso i docenti le giuste modalità di compilazione dello stesso.
- Stimolare i docenti all'utilizzo dei test intermedi per la valutazione delle conoscenze acquisite da parte degli studenti.

***Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del Riesame ciclico*****Analisi:**

La valutazione della Qualità del Corso è attuata in maniera continuativa attraverso le azioni del gruppo AQ, del Gruppo del Riesame e del CdS, anche considerando le opinioni degli studenti e della Commissione Didattica e degli esiti dei questionari sulla valutazione della didattica. Il CdS ha effettuato il Rapporto di Riesame Ciclico nel 2018 mentre le analisi delle schede di Monitoraggio Annuale, sono state discusse ed approvate dal CdS nella riunione di Dicembre 2020.

## Denominazione del Corso di Studio: Scienze della Nutrizione, Salute e Benessere dell’Uomo

Classe: LM61

### **QUADRO A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.***

#### **Analisi:**

I dati emersi dalla rilevazione dei questionari sulla soddisfazione degli studenti sono abitualmente illustrati, analizzati e discussi in diverse sedute del CCdS e in Consiglio di Dipartimento, comparandoli con le medie di Dipartimento e di Ateneo. Questo tipo di pubblicità dei dati sui questionari relativi alla soddisfazione degli studenti appare adeguata, poiché avviene in differenti consessi in cui è sempre rappresentata la componente studentesca, secondo Statuto di Ateneo. Emergono alcune gravi criticità relative all’organizzazione complessiva del Corso (domande D13 e D14). In particolare, tali criticità si riferiscono alla mancanza di esami specifici che possano preparare gli studenti alla professione del nutrizionista, inoltre vista l’eterogeneità degli studenti ammessi, che hanno un background culturale molto diverso, i docenti sono spesso costretti a riprendere alcuni concetti basilari, e non hanno modo di affrontare in maniera specifica determinati argomenti.

#### **Proposte:**

- tenere conto dei suggerimenti fatti dagli studenti anche attraverso i commenti liberi per migliorare l’organizzazione complessiva del Corso, eventualmente anche intervenendo sul Piano di Studi

### **QUADRO B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.***

#### **Analisi:**

Gli studenti del CdS usufruiscono della Biblioteca unica della Facoltà Medicina. Il patrimonio librario della biblioteca viene costantemente aggiornato mediante l’acquisto di testi e monografie anche in lingua inglese, in base alle esigenze dei docenti e degli studenti. Il sistema di riconoscimento automatico dell’indirizzo IP di qualsiasi computer collegato al WiFi di Ateneo rende possibile l’accesso ai contenuti delle principali riviste scientifiche nazionali ed internazionali, e alle principali linee guida LARN, elemento fondamentale per uno studente di SASBU, soprattutto in vista della preparazione della tesi di Laurea. A causa della pandemia Covid-19, le lezioni del secondo semestre si sono svolte mediante didattica a distanza utilizzando la piattaforma Teams. Sia i docenti che gli studenti hanno rilevato delle criticità inerenti la scarsa copertura della rete internet in alcune aree del territorio regionale, che non sempre hanno reso agevole lo svolgimento le lezioni. A causa delle disposizioni sulla didattica a distanza molti docenti sono stati inoltre costretti a modificare la modalità d’esame. Le lezioni dell’anno accademico 2020-2021 si sono svolte in modalità mista fino al 22 ottobre 2020 presso le aule didattiche a disposizione del corso di studi nell’area biomedica, nel rispetto delle norme di sicurezza. Per gli studenti impossibilitati per motivi di salute ad essere presenti in aula era possibile infatti seguire le lezioni in modalità telematica. Dal 26 ottobre 2020, in seguito all’andamento della pandemia la governance d’Ateneo ha dato disposizioni per proseguire solamente mediante didattica a distanza. Così come accade per altri CdS della Facoltà, l’assenza di un vero e proprio polo didattico rappresenta una carenza non solo dal punto di vista logistico, ma soprattutto una forte limitazione all’interazione tra gli studenti, che



mancono di un punto di riferimento in cui possano riconoscersi e ritrovarsi. Ciò si riflette negativamente sulle loro performances, che sono influenzate negativamente anche da laboratori didattici sottodimensionati e sottodotati. Nel loro complesso, queste criticità si riflettono sulla capacità di applicare conoscenza e comprensione, tenendo conto di quanto previsto dai Descrittori europei.

#### **Proposte:**

Anche su sollecitazione dei Rappresentanti degli studenti, realizzazione di un polo didattico per il CdS considerando che una sede unica potrebbe favorire fruttuose interazioni.

### ***QUADRO C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.***

#### **Analisi:**

Gli obbiettivi formativi del CdS sono riportati alla pagina <https://www.uniss.it/ugov/degree/6590>, dove sono definiti coerentemente con i risultati di apprendimento dei Descrittori Europei. Sulla stessa pagina web è possibile trovare il Syllabus, la cui compilazione è ancora in via di completamento, come prevedibile considerando che il Corso è di nuova istituzione.

La prova finale consiste nella stesura e successiva discussione di un elaborato/tesi, a carattere compilativo e/o sperimentale, vertente sulle tematiche affrontate durante il percorso didattico, in particolare quelle inerenti al tirocinio. Purtroppo a causa delle restrizioni imposte dalla pandemia Covid-19 tali tirocini sono stati trasformati in relazioni su specifici argomenti, a seguito di una ricerca bibliografica.

Gli studenti avevano precedentemente sollevato l'importanza dell'esperienza di laboratorio ed eventualmente nei reparti, sia durante la preparazione della tesi che all'interno dei singoli corsi (come riportato nei commenti liberi) nel loro percorso formativo. Inoltre, nella relazione precedente della CPDS veniva suggerito di ampliare la mobilità studentesca *Erasmus*, che favorendo il contatto con altre realtà formative, potrebbe consentire l'aumento delle prospettive individuali. Questa proposta è stata positivamente accolta dal CDS che si è adoperato per ampliare le sedi disponibili ad accogliere i nostri studenti. I nuovi accordi internazionali permetteranno agli studenti di svolgere un periodo formativo all'estero, sia all'interno di strutture universitarie, che in aziende private, in modo da capire meglio quali potranno essere i loro sbocchi lavorativi.

Gli stakeholder individuati (Ordine Nazionale dei Biologi, Azienda Ospedaliera Universitaria, ASL, professionisti privati) hanno fornito diverse indicazioni durante incontri che sono stati regolarmente documentati e verbalizzati. Si evidenzia tuttavia che la platea di stakeholder è attualmente limitata all'ambito locale. Le indicazioni recepite, come ad esempio una preparazione specifica propedeutica al superamento dell'Esame di Stato, l'organizzazione di corsi extracurricolari professionalizzanti (ad esempio aspetti pratici inerenti educazione alimentare e industria e tecnologie alimentari) sono stati accolti e sono attualmente in fase di svolgimento nel CdS.

#### **Proposte:**

- Allargare la platea di stakeholders includendo figure di carattere nazionale

- Monitorare il continuo aggiornamento del *Syllabus*, tenendo in giusta considerazione i Descrittori di Dublino
- Pianificare ulteriori attività di tirocinio coinvolgendo i reparti ospedalieri, dall'ambito neonatale fino ad arrivare a quello geriatrico
- Strutturare l'attività di *placement* post-laurea, soprattutto in un contesto di sito web rinnovato e moderno.

**QUADRO D: *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.***

**Analisi:**

Trattandosi di un CdS di nuova istituzione, non sono ancora disponibili Rapporti di Riesame. Il CdS opera costantemente sul processo di assicurazione della qualità, che è un punto all'odg in ogni seduta del Consiglio. Il CdS prende atto delle criticità e si adopera costantemente per la loro risoluzione

**Proposte:**

- Programmare un Rapporto di Riesame Ciclico per il prossimo anno

## Denominazione del Corso di Studio: Scienze Infermieristiche e Ostetriche

Classe: LM/SNT1

### **QUADRO A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti***

#### **Analisi:**

I risultati delle valutazioni degli studenti sono presentati e discussi nei Consigli di CdS, sempre in presenza delle rappresentanze studentesche. Per semplificarne la comunicazione, di norma vengono presentati in tabella come valori medi o percentuali; dati disaggregati sono eventualmente presentati per meglio comprendere alcune criticità. Nel complesso, anche quest'anno si conferma il giudizio positivo da parte degli studenti, anche se sembrano persistere alcune criticità relative all'articolazione dell'orario settimanale e alla distribuzione delle lezioni nell'arco della giornata (circa 74% di risposte negative), probabilmente per il fatto che le lezioni vengono concentrate nel fine settimana da giovedì a sabato sia di mattina che al pomeriggio, secondo quanto, peraltro, concordato con gli studenti stessi per favorire la coorte di lavoratori. Non risulta alcuna analisi dei commenti liberi da parte del CdS e/o del gruppo AQ, verosimilmente perché non immediatamente disponibili per il presidente del CdS, come già evidenziato nella precedente relazione annuale della CPDS.

#### **Proposte:**

- Sensibilizzare studenti e i docenti sull'importanza dei suggerimenti liberi; sensibilizzare gli uffici competenti al fine di rendere accessibili i suddetti suggerimenti al presidente del CdS.

### **QUADRO B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.***

#### **Analisi:**

Di norma, l'attività didattica si svolge in aule dotate di personal computer, proiettore, rete wireless, sistema di riscaldamento e di condizionamento che, come emerge dalle valutazioni degli studenti, risultano adeguate. Tuttavia, nel secondo semestre dello scorso anno accademico, per le note vicende legate alla pandemia da Covid-19, le lezioni e la maggior parte degli esami si sono svolti in modalità a distanza sincrona.

In alcuni casi, studenti e docenti ritengono opportuno implementare la disponibilità di aule informatiche per migliorare l'erogazione di quelle attività formative che si basano sull'utilizzo di risorse elettroniche, quali ad es. ricerche su banche dati e progettazione sperimentale, utili anche per sviluppare adeguatamente la capacità di comprensione nonché la capacità di applicare conoscenza e comprensione, come previsto dai Descrittori Europei.

La Biblioteca di Medicina che, anche in base alle esigenze degli studenti, viene regolarmente aggiornata mediante acquisto di testi e monografie anche in lingua inglese, risulta adeguata alle esigenze degli studenti. Inoltre, il sistema bibliotecario d'Ateneo garantisce l'accesso alle principali riviste scientifiche nazionali ed internazionali.

### **QUADRO C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi***

#### **Analisi:**

Gli obiettivi formativi del CdS sono chiaramente definiti e coerenti con i risultati di apprendimento dei Descrittori Europei. Anche gli obiettivi formativi dei singoli insegnamenti, nel complesso chiaramente definiti in ciascun *Syllabus*, risultano coerenti con quelli del CdS e declinati conformemente a quanto enunciato dai Descrittori di Dublino. Come emerge anche dall'esame dei questionari di soddisfazione degli studenti, la modalità di accertamento della preparazione individuale da parte del docente è chiaramente specificata

(oltre 90%). Oltre agli appelli ufficiali, i docenti concedono appelli speciali (e/o prove *in itinere*) sia di propria iniziativa e/o su richiesta degli studenti.

L'attività di tirocinio, diversificata a seconda del luogo in cui viene svolta, è coerente con gli obiettivi didattici del Corso. In risposta alla manifestata esigenza di una maggiore disponibilità da parte di strutture sanitarie a ricevere studenti, già evidenziata nelle relazioni annuali 2018 e 2019 della CPDS, il CdS si è attivato, con esito positivo, per favorire l'implementazione dei tirocini sia in strutture aziendali di sede che in strutture esterne anche grazie alla recente stipula della Convenzione con l'ATS Sardegna.

**Proposte:**

- coordinare i tirocini formativi tenendo conto delle nuove opportunità

**QUADRO D: *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico***

**Analisi:**

La documentazione disponibile relativa al processo di qualità dimostra l'attenzione del CdS al processo di autovalutazione e l'impegno profuso a voler identificare eventuali problemi così come la disposizione di soluzioni di miglioramento a breve e a lunga distanza. L'analisi della Scheda di Monitoraggio Annuale evidenzia che il CdS Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche, nel periodo di analisi considerato, mostra un andamento complessivo ampiamente soddisfacente nella quasi totalità degli aspetti valutati. I documenti prodotti dalla CPDS sono esaminati collegialmente in Consiglio di CdS e rivisti criticamente dal Gruppo AQ.

# Denominazione del Corso di Studio: Biologia Sperimentale e Applicata

Classe: LM-6

## **QUADRO A: *Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.***

### **Analisi:**

I dati emersi dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti vengono preliminarmente esaminati nelle riunioni del Gruppo AQ e sono regolarmente illustrati, analizzati e discussi in CCdS, comparandoli con le medie di Dipartimento e di Ateneo. In tutti i consessi è sempre presente la componente studentesca. Come riportato nella SUA, nel complesso, la valutazione è ampiamente positiva e costantemente al di sopra dei valori medi del Dipartimento di Scienze Biomediche e di Ateneo. Le criticità emerse, che nel caso specifico investono prevalentemente le infrastrutture, sono state sempre rilevate dal CdS che ha sempre cercato di dare risposte efficaci. Nell'a.a. 20-21 l'organizzazione didattica del CdLM è stata rimodulata e rinnovata anche in base ai suggerimenti degli studenti raccolti negli anni.

Il CdS ha accolto la proposta della CPDS (v.relazione annuale 2019) di sollecitare gli studenti a un maggiore utilizzo dei campi liberi del questionario di valutazione. Il presidente del CdS e docenti tutor hanno incontrato le matricole all'inizio dell'anno accademico, sensibilizzandole sull'importanza della loro partecipazione al processo AQ. Inoltre, ogni docente all'avvio delle proprie lezioni, ricorderà agli studenti la responsabilità e l'importanza di una appropriata compilazione del questionario di valutazione e stimolerà l'utilizzo dei campi liberi del questionario di valutazione

**Proposte:** monitoraggio in itinere delle opinioni degli studenti

## **QUADRO B: *Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.***

### **Analisi**

Nel primo semestre dell'AA 20-21, come già rilevato per gli anni precedenti, il CdS ha inciso su strutture didattiche differenti, spesso localizzate in strutture di ricerca, precludendo così agli studenti la possibilità di incontrare e confrontarsi costruttivamente con i colleghi di corso. I laboratori didattici in uso al CdS sono ubicati in poli diversi e distanti fra loro. Le aule informatiche attualmente utilizzabili sono site nel Centro Didattico di Viale San Pietro 43 e di Via Vienna 2. Come per gli altri CdS dell'area scienze, la mancanza di un unico polo didattico rappresenta una carenza non solo dal punto di vista logistico, ma soprattutto una forte limitazione all'interazione tra gli studenti. Ciò si riflette negativamente sulle loro performances, che sono influenzate negativamente anche da laboratori didattici sottodimensionati e sottodotati. Nel loro complesso, queste criticità si riflettono sulla capacità di applicare conoscenza e comprensione, tenendo conto di quanto previsto dai Descrittori europei. Il CdS ha reiterato la richiesta dell'individuazione di un polo didattico del CdS in tutte le sedi istituzionali, senza ottenere alcun riscontro. I lavori di manutenzione dello stabile di Via Muroni 25, in cui si trovano due delle aule sulle quali incide il CdLM, hanno però consentito la totale ristrutturazione dell'Aula del III piano e la sostituzione dell'impianto di condizionamento nell'Aula IV piano.

Come già evidenziato negli anni precedenti dalla CPDS nell'analisi sulle strutture per la didattica condotta su richiesta del NdV (relazione CPDS 2019) e confermato anche quest'anno dall'esame dei questionari di valutazione, le aule per le lezioni (D15), pur essendo adeguate per capienza, lo sono meno per visibilità e acustica e risultano poco confortevoli; anche i laboratori sono, con poche eccezioni, percepiti come non adeguati per le esigenze di un CdS di una disciplina sperimentale che voglia seguire i moderni canoni del *laboratory-based teaching*.

Il secondo semestre dell'AA 20-21, a causa dell'emergenza Covid-19 è stato svolto in modalità telematica.

**Proposte:**

- implementare i dispositivi tecnologici nelle aule, in relazione alla possibilità di didattica in modalità blended
- individuare un'unica sede per le attività didattiche del CdS
- pianificare l'ampliamento dei laboratori didattici e delle loro dotazioni

#### **QUADRO C: *Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi***

##### **Analisi:**

Gli obiettivi formativi del CdS sono definiti coerentemente con i risultati di apprendimento dei Descrittori Europei. Il Syllabus degli insegnamenti è aggiornato e adeguato ai Descrittori di Dublino. La matrice delle competenze acquisite nelle discipline è reperibile al link [https://medicinachirurgia.uniss.it/sites/st03/files/rev-tabella\\_tuning-lm-6-\\_biologia.pdf](https://medicinachirurgia.uniss.it/sites/st03/files/rev-tabella_tuning-lm-6-_biologia.pdf).

L'esame di Laurea consiste nella discussione di una tesi sperimentale o compilativa, su un argomento coerente con gli obiettivi formativi del corso e volto all'approfondimento di specifiche tematiche scientifiche. Per la tesi sperimentale, lo studente deve ottenere una consistente quota di dati sperimentali e deve essere possibile per la commissione determinare l'effettivo contributo del candidato; per la tesi compilativa, lo studente dovrà raccogliere un consistente numero di dati e citazioni bibliografiche e condurre un lavoro di analisi e di elaborazione per una sintesi chiara e ordinata dei testi e dei documenti da presentare alla commissione di laurea, da cui dovrà anche emergere la capacità di saper organizzare criticamente il lavoro. L'attività di tirocinio e l'internato di laurea sono momenti formativi fondamentali e coerenti al percorso formativo dello studente; l'internato di tesi rappresenta anche uno strumento per valutare adeguatamente la maturità scientifica degli studenti al termine del loro percorso di studi. Gli studenti sottolineano l'importanza dell'esperienza di laboratorio, sia durante la preparazione della tesi che all'interno dei singoli corsi nel loro percorso formativo ed osservano che sarebbe opportuno implementarne il numero di ore. Il CdS sta provvedendo ad istituire un'offerta di tirocini e ad ampliare gli accordi Erasmus per la mobilità studentesca.

Il Dipartimento di Scienze Biomediche ha istituito il Comitato di Indirizzo per la consultazione con le parti sociali. Tra gli stakeholder individuati (Ordine Nazionale dei Biologi, Azienda Ospedaliera Universitaria, ASL, professionisti privati, Istituto Zooprofilattico della Sardegna) si è sviluppata una proficua interazione, da cui è emersa l'esigenza di nuove figure professionali quali il biologo forense.

##### **Proposte:**

- *Ampliare la platea degli stakeholder in relazione al curriculum forense attivato nell'AA 20/21*

#### **QUADRO D: *Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.***

##### **Analisi:**

Il CdS opera costantemente sul processo di qualità, che è un punto all'ordine del giorno sempre presente in ogni seduta del Consiglio. Le schede di Monitoraggio annuale e ciclico vengono puntualmente compilate in modo completo. Le indicazioni della CPDS sono recepite dal CdS che cerca di attuarle per quanto di sua competenza (ad es. la riduzione del numero di fuori corso, la riorganizzazione del Manifesto degli Studi, il miglioramento di aule e laboratori didattici).

#### **QUADRO F: *Ulteriori proposte di miglioramento.***

A seguito della consultazione con le parti sociali e delle discussioni sviluppatasi nel gruppo AQ e all'interno del CdS, è stata proposta una modifica dell'ordinamento del corso di laurea magistrale, approvata dalla CPDS. Infatti, al fine di rendere il corso più attraente ed elaborare strategie per intercettare nuovi studenti, rispondendo altresì alle esigenze del mercato del lavoro il CdS, per l'AA 2020-21, è stato rinnovato mediante

l'attivazione di due curricula: un curriculum BIOMEDICO, per la formazione di biologi con maggiore interesse per la biomedicina e le sue applicazioni in ricerca e terapia, legate a doppio filo con le tematiche della medicina di precisione; un curriculum FORENSE, per la formazione di figure professionali capaci di fare da interfaccia tra la biologia e le crescenti richieste in ambito legale ed assicurativo. Sono altresì stati introdotti percorsi dedicati all'acquisizione di *soft skills*. Il rinnovato CdS si è dimostrato attrattivo per gli studenti con un consistente aumento degli immatricolati.